



unitymedia  
Ein Vodafone Unternehmen

## Willkommen bei Unitymedia – Ihrem Anschluss an die Zukunft.

### Wichtige Information zur Rufnummernmitnahme (Portierung) Ihrer Festnetzzrufnummer(n)

Liebe Kundin, lieber Kunde,

es freut uns sehr, dass Sie Ihre gewohnte(n) Rufnummer(n) künftig bei Unitymedia nutzen möchten. Damit der Aufwand für Sie so gering wie möglich ist, haben wir das beiliegende Formular und auch eine Anleitung vorbereitet. Bitte füllen Sie den Antrag vollständig aus, alles Weitere übernehmen wir!

#### So füllen Sie Ihren Antrag schnell und korrekt aus ...

- Bitte geben Sie nur die Rufnummer(n) Ihres alten Anschlusses an, welche Sie zu Unitymedia mitnehmen möchten.
- Prüfen Sie, auf wen der Anschluss bei Ihrem bisherigen Anbieter angemeldet ist. Es ist wichtig, dass alle Anschlussinhaber aufgeführt sind und den Antrag unterschreiben.
- Senden oder faxen Sie den ausgefüllten und unterschriebenen Antrag bitte schnellstmöglich an Unitymedia.

#### Wer kündigt was ...

- Wenn Sie einen Telefon- und Internetanschluss beim gleichen Anbieter haben, kündigt Unitymedia im Rahmen der Rufnummernmitnahme Ihren Vertrag beim bisherigen Anbieter. (Bitte kündigen Sie nicht selbst, da Sie sonst ggf. Ihre Rufnummer(n) nicht zu Unitymedia mitnehmen können.)
  - Haben Sie Ihren Telefon- und Internetvertrag bei unterschiedlichen Anbietern, kündigen Sie den Internetvertrag bitte selbst.
  - Der Telefonvertrag wird von Unitymedia gekündigt.

#### Und so geht es weiter ...

- Den Antrag zur Rufnummernmitnahme leiten wir erst nach Installation des Unitymedia Anschlusses weiter. Wir stellen damit sicher, dass Sie jederzeit über einen funktionierenden Telefonanschluss verfügen. Nach erfolgter Installation kann die Beantragung der Rufnummernmitnahme bis zu 4 Wochen dauern. Voraussetzung hierfür ist ein vollständig ausgefülltes Antragsformular. Um Verzögerungen zu vermeiden, ist es wichtig, dass Sie uns den ausgefüllten und unterschriebenen Antrag schnellstmöglich zurücksenden.
  - Vorübergehend erhalten Sie Ihre Unitymedia-Rufnummer(n), über die Sie nach erfolgter Installation kostenlos ins deutsche Festnetz telefonieren können. Diese Übergangsrufnummer(n) finden Sie auf Ihrer Auftragsbestätigung.
  - Bis zur Rufnummernmitnahme bleibt der Anschluss Ihres bisherigen Anbieters mit Ihren bisherigen Rufnummern aktiv.
- **Unitymedia kündigt basierend auf dem von Ihnen unterschriebenen Anbieterwechselauftrag nach Abschluss der Installation in Ihrem Namen und ist somit ebenfalls an Ihre vertraglich festgelegten Kündigungsfristen und Mindestvertragslaufzeiten gebunden.** Bitte berücksichtigen Sie diese Fristen, wenn Sie den Installationstermin mit uns abstimmen und das Antragsformular zurücksenden.

#### Firmenkunden ...

- Bitte setzen Sie zusätzlich zur Unterschrift auch Ihren Firmenstempel auf den Anbieterwechselauftrag. Sollten Sie keinen Firmenstempel haben, senden Sie uns den Auftrag bitte mit einem formlosen Anschreiben auf Ihrem Firmenbriefpapier zurück.

#### Ihren Antrag richten Sie bitte an:

Unitymedia  
Kunden-Service-Center  
Postfach 10 13 30  
44713 Bochum

oder per **Fax an 0221 466 191 69** (Bitte nutzen Sie diese Faxnummer nur für die Rücksendung des Antrages.)

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Unitymedia-Team

# Ausfüllanleitung für den Anbieterwechsellauftrag (Portierung)

Bitte ausfüllen, falls das Feld Kundennummer nicht vorausgefüllt ist.

Name und Anschrift des Kunden/Anschlussinhabers beim bisherigen Anbieter (bitte tragen Sie alle Inhaber des Anschlusses ein, falls dieser auf mehrere Personen angemeldet ist).

Bitte nicht ankreuzen

Bitte nicht ausfüllen

Bitte nicht ausfüllen

Bisheriger Anbieter bei dem Sie Ihren Anschluss kündigen, z. B. Telekom Deutschland GmbH

Bitte tragen Sie hier **ALLE** Rufnummern ein, die Sie zu Unitymedia mitnehmen möchten

Ort, Datum der Antragstellung/Unterschrift des Kunden (aller Anschlussinhaber)  
Bei Firmenkunden zusätzlich auch stempeln.

Unitymedia-Kundennummer: \_\_\_\_\_

**Anbieterwechsellauftrag von Unitymedia**

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgeband (EKPaBg) (separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)  
Hiermit kündigen ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: **Muster-Anbieter** zum nächst möglichen Termin.

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma: <b>Mustermann</b>	Vorname: <b>Hans</b>
Straße: <b>Musterstraße</b>	Hausnr.: <b>1</b>
PLZ: <b>12345</b>	Ort: <b>Musterstadt</b>
Ortsnetz-kennzahl <b>0123</b>	Rufnummer/n (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)
<input type="checkbox"/> alle Nummern der Anschlüsse portieren <small>vom Kunden ausfüllen</small>	<b>12345</b>
	<b>12355</b>
	<b>12375</b>
Telekommunikationsanlagen - Durchwahl-RN - Abfragestelle	Rufnummernblock: _____ von _____ bis _____
Ort, Datum: _____	Unterschrift: <b>Mustermann</b> <small>Vertragspartner und ggf. Firmenstempel</small>

WBCI-GF: \_\_\_\_\_ Vorab-ID: \_\_\_\_\_ Änderungs- / Storno-ID: \_\_\_\_\_

PKIauf: **D120** Wechseltermin: \_\_\_\_\_ neuer Wechseltermin: \_\_\_\_\_

Portierungsfenster:  06:00 - 8:00 Uhr  06:00 - 12:00 Uhr

Rückinformation an: **Unitymedia** über Fax/E-Mail: **0221 466 191 68** Tel.: **0221 466 190 30**

Ressourcenübernahme:  ja  nein Sicherer Hafen:  Storno ausgeführt:  ja  nein

Zustimmung: \_\_\_\_\_ ZVA  NAT  ADA  Datum: \_\_\_\_\_ Ist-Technologie: \_\_\_\_\_

WITA:  S/PRI:  WITA-Vertragsnummer / Line-ID: \_\_\_\_\_

Grund: \_\_\_\_\_

Ablehnung: ADF  KNI  VAE  RNG  WAI  AIF  SON

Ortsnetzkennzahl \_\_\_\_\_ PKI abg \_\_\_\_\_

Rufnummer/n \_\_\_\_\_ PKI abg \_\_\_\_\_

Bei Telekommunikationsanlagen:  
Durchwahl-RN - Abfragestelle \_\_\_\_\_

Rufnummernblock \_\_\_\_\_ von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_  
PKI abg \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_ über Fax/E-Mail: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

Interne Bemerkungen \_\_\_\_\_

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EK?) ausfüllen

Unitymedia-Kundennummer:

### Anbieterwechselauftrag von Unitymedia

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPaBg)  
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)  
Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: \_\_\_\_\_  
zum nächst möglichen Termin.

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

vom Kunden auszufüllen

Name/Firma: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Straße: \_\_\_\_\_ Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_

<input type="checkbox"/> alle Nummern der Anschlüsse portieren	Ortsnetz-kenn-zahl _____ _____ _____	Rufnummer/n (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!) _____ _____ _____
--	---	---

Telekommunikations-anlagen	Durchwahl-RN	- Abfragestelle	Rufnummernblock:
	_____	- _____	von _____ bis _____

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_ Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKPaBg) auszufüllen

WBCI-GF: \_\_\_\_\_ Vorab-ID: \_\_\_\_\_ Änderungs- / Storno-ID \_\_\_\_\_

PKlauf: **D120** Wechseltermin: \_\_\_\_\_ neuer Wechseltermin: \_\_\_\_\_

Portierungsfenster:  06:00 - 8:00 Uhr  06:00 - 12:00 Uhr  \_\_\_\_\_

Rückinformation an: **Unitymedia** über Fax/E-Mail: **0221 466 191 68** Tel.: **0221 466 190 30**

Ressourcenübernahme:  ja  nein Sicherer Hafen:  Storno ausgeführt:  ja  nein

Zustimmung: ZWA  NAT  ADA  Datum \_\_\_\_\_ Ist-Technologie: \_\_\_\_\_

WITA:  S/PRI:  WITA-Vertragsnummer / Line-ID: \_\_\_\_\_

Grund: \_\_\_\_\_

Ablehnung: ADF  KNI  VAE  RNG  WAI  AIF  SON

Ortsnetz-kennzahl _____	Bei Telekommunikationsanlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle _____ - _____
Rufnummer/n PKI abg _____	Rufnummernblock von _____ bis _____
_____ - _____	PKI abg _____
_____ - _____	
_____ - _____	
_____ - _____	

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_ über Fax/E-Mail: \_\_\_\_\_ Tel.: \_\_\_\_\_

interne Bemerkungen