



## Willkommen bei Unitymedia – Ihrem Anschluss an die Zukunft.

### Wichtige Information zur Rufnummernmitnahme (Portierung) Ihrer Festnetzrufnummer(n)

Liebe Kundin, lieber Kunde,

es freut uns sehr, dass Sie Ihre gewohnte(n) Rufnummer(n) künftig bei Unitymedia nutzen möchten. Damit der Aufwand für Sie so gering wie möglich ist, haben wir das beiliegende Formular und auch eine Anleitung vorbereitet. Bitte füllen Sie den Antrag vollständig aus, alles Weitere übernehmen wir!

#### So füllen Sie Ihren Antrag schnell und korrekt aus ...

- Bitte geben Sie nur die Rufnummer(n) Ihres alten Anschlusses an, welche Sie zu Unitymedia mitnehmen möchten.
- Prüfen Sie, auf wen der Anschluss bei Ihrem bisherigen Anbieter angemeldet ist. Es ist wichtig, dass alle Anschlussinhaber aufgeführt sind und den Antrag unterschreiben.
- Senden oder faxen Sie den ausgefüllten und unterschriebenen Antrag bitte schnellstmöglich an Unitymedia.

#### Wer kündigt was ...

- Wenn Sie einen Telefon- und Internetanschluss beim gleichen Anbieter haben, kündigt Unitymedia im Rahmen der Rufnummernmitnahme Ihren Vertrag beim bisherigen Anbieter. (Bitte kündigen Sie nicht selbst, da Sie sonst ggf. Ihre Rufnummer(n) nicht zu Unitymedia mitnehmen können.)
  - Haben Sie Ihren Telefon- und Internetvertrag bei unterschiedlichen Anbietern, kündigen Sie den Internetvertrag bitte selbst.
  - Der Telefonvertrag wird von Unitymedia gekündigt.

#### Und so geht es weiter ...

- Den Antrag zur Rufnummernmitnahme leiten wir erst nach Installation des Unitymedia Anschlusses weiter. Wir stellen damit sicher, dass Sie jederzeit über einen funktionierenden Telefonanschluss verfügen. Nach erfolgter Installation kann die Beantragung der Rufnummernmitnahme bis zu 4 Wochen dauern. Voraussetzung hierfür ist ein vollständig ausgefülltes Antragsformular. Um Verzögerungen zu vermeiden, ist es wichtig, dass Sie uns den ausgefüllten und unterschriebenen Antrag schnellstmöglich zurücksenden.
  - Vorübergehend erhalten Sie Ihre Unitymedia-Rufnummer(n), über die Sie nach erfolgter Installation kostenlos ins deutsche Festnetz telefonieren können. Diese Übergangsruftnummer(n) finden Sie auf Ihrer Auftragsbestätigung.
  - Bis zur Rufnummernmitnahme bleibt der Anschluss Ihres bisherigen Anbieters mit Ihren bisherigen Rufnummern aktiv.
- Unitymedia kündigt basierend auf dem von Ihnen unterschriebenen Anbieterwechselauftrag nach Abschluss der Installation in Ihrem Namen und ist somit ebenfalls an Ihre vertraglich festgelegten Kündigungsfristen und Mindestvertragslaufzeiten gebunden. Bitte berücksichtigen Sie diese Fristen, wenn Sie den Installationstermin mit uns abstimmen und das Antragsformular zurücksenden.

#### Firmenkunden ...

- Bitte setzen Sie zusätzlich zur Unterschrift auch Ihren Firmenstempel auf den Anbieterwechselauftrag. Sollten Sie keinen Firmenstempel haben, senden Sie uns den Auftrag bitte mit einem formlosen Anschreiben auf Ihrem Firmenbriefpapier zurück.

#### Ihren Antrag richten Sie bitte an:

Unitymedia  
Kunden-Service-Center  
Postfach 10 13 30  
44713 Bochum

oder per Fax an 0221 466 191 69 (Bitte nutzen Sie diese Faxnummer nur für die Rücksendung des Antrages.)

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Unitymedia-Team

## Ausfüllanleitung für den Anbieterwechselsauftrag (Portierung)

<p>Bitte ausfüllen, falls das Feld Kundennummer nicht vorausgefüllt ist</p> <p><b>Unitymedia-Kundennummer:</b></p> <p><b>Anbieterwechselsauftrag von Unitymedia</b></p> <p>(Separate Kündigung beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKabg))</p> <p>Hiermit kündige ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: _____</p> <p>zum nächst möglichen Termin.</p> <p><b>[X] Hiermit beantrage ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.</b></p>															
<p>Name und Anschrift des Kunden/Anschlussinhabers beim bisherigen Anbieter (bitte tragen Sie alle Inhaber des Anschlusses ein, falls dieser auf mehrere Personen angemeldet ist.).</p> <p>Bitte nicht ankreuzen</p>															
<p>Bitte nicht ausfüllen</p>															
<p><b>Name/Firma:</b> <b>Mustermann</b>      <b>Vorname:</b> <b>Hans</b></p> <table border="1"> <tr> <td><b>Straße:</b> <b>Musterstraße</b></td> <td><b>Hausnr.:</b> <b>1</b></td> </tr> <tr> <td><b>PLZ:</b> <b>12345</b></td> <td><b>Ort:</b> <b>Musterstadt</b></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Rufnummern</b> (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angeben werden)</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> alle Nummern der Anschlisse portieren</td> <td>Ortsnetzkenzahl <b>0123</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>12345</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>12355</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td><b>12375</b></td> </tr> </table> <p><b>[X] Hiermit beantrage ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.</b></p> <p>Bitte tragen Sie hier <b>ALLE</b> Rufnummern ein, die Sie zu Unitymedia mitnehmen möchten</p>		<b>Straße:</b> <b>Musterstraße</b>	<b>Hausnr.:</b> <b>1</b>	<b>PLZ:</b> <b>12345</b>	<b>Ort:</b> <b>Musterstadt</b>	<b>Rufnummern</b> (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angeben werden)		<input type="checkbox"/> alle Nummern der Anschlisse portieren	Ortsnetzkenzahl <b>0123</b>		<b>12345</b>		<b>12355</b>		<b>12375</b>
<b>Straße:</b> <b>Musterstraße</b>	<b>Hausnr.:</b> <b>1</b>														
<b>PLZ:</b> <b>12345</b>	<b>Ort:</b> <b>Musterstadt</b>														
<b>Rufnummern</b> (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angeben werden)															
<input type="checkbox"/> alle Nummern der Anschlisse portieren	Ortsnetzkenzahl <b>0123</b>														
	<b>12345</b>														
	<b>12355</b>														
	<b>12375</b>														
<p>Bitte tragen Sie hier <b>ALLE</b> Rufnummern ein, die Sie zu Unitymedia mitnehmen möchten</p>															
<p><b>Telekommunikations- Durchwahl-RN</b> – <b>Abfragestelle</b>      <b>Rufnummernblock:</b> _____</p> <p>anlegen _____ – _____ von _____ bis _____</p>															
<p><b>WBCI-GF:</b> _____ <b>Vorab-ID:</b> _____ <b>Änderungs- / Storno-ID</b> _____</p> <p><b>Mustermann</b>      <b>Unterschrift:</b> _____ Vertragspartner und ggf. Firmenstempel</p>															
<p><b>PKauf-D120</b> Wechselseitiger: _____ neuer Wechselseitiger: _____</p> <p>Portierungsfenster: <input type="checkbox"/> 06:00 - 8:00 Uhr <input type="checkbox"/> 06:00 - 12:00 Uhr <input type="checkbox"/></p> <p>Rückinformation an: <b>Unitymedia</b> über Fax/E-Mail: <b>0221 466 191 68</b> Tel.: <b>0221 466 190 30</b></p> <p>Ressourcenübernahme: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein Sicherer Hafen: <input type="checkbox"/> Storno ausgeführt: <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein</p> <p>Zustimmung: <input type="checkbox"/> ZVA <input type="checkbox"/> NAT <input type="checkbox"/> ADA <input type="checkbox"/> Datum: _____ Ist-Technologie: _____</p> <p><b>WITA:</b> <input type="checkbox"/> S/PRI: <input type="checkbox"/> WTA-Vertragsnummer / Line-4-ID: _____</p> <p><b>Grund:</b> _____</p> <p>Ablehnung: <input type="checkbox"/> ADF <input type="checkbox"/> KNI <input type="checkbox"/> VAE <input type="checkbox"/> RNG <input type="checkbox"/> WAI <input type="checkbox"/> AIF <input type="checkbox"/> SON <input type="checkbox"/></p>															
<p>Bitte nicht ausfüllen</p> <p><b>Ortsnetzkenznahl</b> _____ <b>Rufnummer/in</b> _____ <b>PKI abg</b> _____ <b>Bei Telekommunikationsanlagen:</b> Durchwahl-RN – Abfragestelle _____ – _____ Rufnummernblock von _____ bis _____ von _____ bis _____ PKI abg _____</p> <p><b>Ansprechpartner:</b> _____ über Fax/E-Mail: _____ Tel: _____</p> <p><b>interne Bemerkungen</b></p>															

<b>Unitymedia-Kundennummer:</b>			
<b>Anbieterwechselauftrag von Unitymedia</b>			
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)</b> (separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich) Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei: _____ zum nächst möglichen Termin.			
<input checked="" type="checkbox"/> Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.			
Name/Firma:		Vorname:	
Straße:		Hausnr.:	
PLZ:		Ort:	
<input type="checkbox"/> alle Nummern der Anschlüsse portieren		Ortsnetzkenn- zahl _____ _____ _____	
<b>Rufnummer/n</b> (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!) _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____			
Telekommunikations- anlagen		Durchwahl-RN -	Abfragestelle
		-	Rufnummernblock: von _____ bis _____
Ort, Datum: _____		Unterschrift: _____	
Vertragspartner und ggf. Firmenstempel			

WBCI-GF:	<input type="text"/>	Vorab-ID:	<input type="text"/>	Änderungs- / Storno-ID	<input type="text"/>									
PKlauf:	D120	Wechseltermin:	<input type="text"/>											
Portierungsfenster:	<input type="checkbox"/>	06:00 - 8:00 Uhr	<input type="checkbox"/>	06:00 - 12:00 Uhr	<input type="checkbox"/>									
Rückinformation an:	<input type="text"/> Unitymedia		über Fax/E-Mail:	<input type="text"/> 0221 466 191 68	Tel.:	<input type="text"/> 0221 466 190 30								
Ressourcenübernahme:	<input type="checkbox"/>	ja	<input type="checkbox"/>	nein	Sicherer Hafen:	<input type="checkbox"/>	Storno ausgeführt:	<input type="checkbox"/>	ja	<input type="checkbox"/>	nein			
Zustimmung:	ZWA	<input type="checkbox"/>	NAT	<input type="checkbox"/>	ADA	<input type="checkbox"/>	Datum	<input type="text"/>				Ist-Technologie:	<input type="text"/>	
WITA:	<input type="checkbox"/>	S/PRI:	<input type="checkbox"/>	WITA-Vertragsnummer / Line-ID: <input type="text"/>										
Grund:	<input type="text"/>													
Ablehnung:	ADF	<input type="checkbox"/>	KNI	<input type="checkbox"/>	VAE	<input type="checkbox"/>	RNG	<input type="checkbox"/>	WAI	<input type="checkbox"/>	AIF	<input type="checkbox"/>	SON	<input type="checkbox"/>
Ortsnetzkennzahl	<input type="text"/>													
Rufnummer/n	PKI abg						PKI abg							
	<input type="text"/>						<input type="text"/>							
	<input type="text"/>						<input type="text"/>							
	<input type="text"/>						<input type="text"/>							
	<input type="text"/>						<input type="text"/>							
	<input type="text"/>						<input type="text"/>							
Bei Telekommunikationsanlagen: Durchwahl-RN – Abfragestelle	<input type="text"/>													
Rufnummernblock	<input type="text"/>													
von	bis													
PKI abg	<input type="text"/>													
Ansprechpartner:	<input type="text"/>						über Fax/E-Mail:	<input type="text"/>						
interne Bemerkungen	<input type="text"/>													