

# Wir machen es Ihnen leicht Ihre Abschlagsrechnung einfach erklärt



Haben Sie Fragen?  
Sie erreichen unseren Kundenservice  
Mo. bis Fr. von 8 bis 20 Uhr unter:

**0800 2 83 84 85**

(kostenlose Servicrufnummer)

E-Mail: [service@badenova.de](mailto:service@badenova.de)

**badenova**

*Energie. Tag für Tag*

# Was Sie zum Thema Abschlag wissen sollten

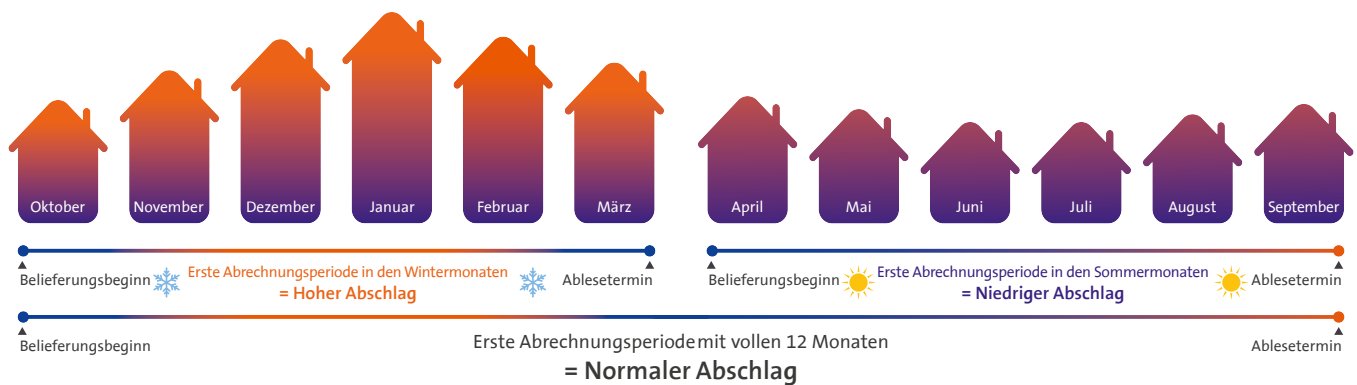
Jeden Monat leisten Sie einen Abschlag an uns: Dies ist eine Zahlung für die Energie, die wir an Sie liefern. Diese Abschläge werden in Ihrer Rechnung mit den Kosten für die tatsächlich verbrauchte Energie verrechnet: Waren die Abschläge zu hoch, erhalten Sie eine Gutschrift mit der nächsten Rechnung. Waren sie zu niedrig, wird Ihnen der Restbetrag nachberechnet. Am besten ist es daher, den Abschlag möglichst genau an Ihren tatsächlichen Energieverbrauch anzupassen

## > Warum ist mein Abschlag höher, als in der Bestellung angegeben?

In Ihrer Bestellung haben Sie einen voraussichtlichen Verbrauch angegeben. Diesen vergleichen wir mit den realen Verbrauchszahlen, die uns der Netzbetreiber mitteilt. Um Nachzahlungen zu vermeiden, passen wir den Abschlag automatisch für Sie an.

## > Warum erhalte ich eine Rechnung, in der weniger als 12 Monate berechnet werden (verkürzter Abrechnungszeitraum)?

In der Regel erhalten Sie 12 Monate nach Vertragsbeginn Ihre erste Rechnung. Den Zeitpunkt der Ablesung legt Ihr örtlicher Netzbetreiber fest. Daher kann es vorkommen, dass Sie Ihre erste Rechnung vor Ablauf der 12 Monate erhalten.



## > Warum ist mein Abschlag höher, wenn weniger als 12 Monate berechnet werden?

In den Wintermonaten ist der Verbrauch meist höher als im Sommer. Falls die Sommermonate mit geringerem Verbrauch in Ihrer Abrechnung fehlen, kann die Zahlung höher ausfallen, als vorab berechnet.

In diesem Fall passen wir Ihren Abschlag entsprechend an. Bei allen folgenden Rechnungen berücksichtigen wir immer den gesamten Abrechnungszeitraum (12 Monate)

## > Wie kann ich mich vor Nachzahlungen schützen?

Unser Tipp: Legen Sie Ihren monatlichen Abschlag etwas großzügiger fest. Ihren Abschlag können Sie bequem und einfach telefonisch unter 0800 2 83 84 85 oder online auf [badenova.de/kundenportal](http://badenova.de/kundenportal) anpassen.

## > Wie wird der monatliche Abschlag berechnet?

Verbrauch pro Jahr x Arbeitspreis (brutto)  
+ Grundpreis pro Jahr (brutto)

= Voraussichtliche Kosten pro Jahr

Voraussichtliche Kosten pro Jahr  
/ 12 Monate

= monatlicher Abschlag

Für den 12. Monat zahlen Sie keinen Abschlag, diesen Betrag erheben wir in Ihrer Jahresabrechnung.

**Verlassen Sie sich drauf:**

- > Sie bezahlen nur Ihren Verbrauch
- > Überschüssige Zahlungen werden zurückerstattet