

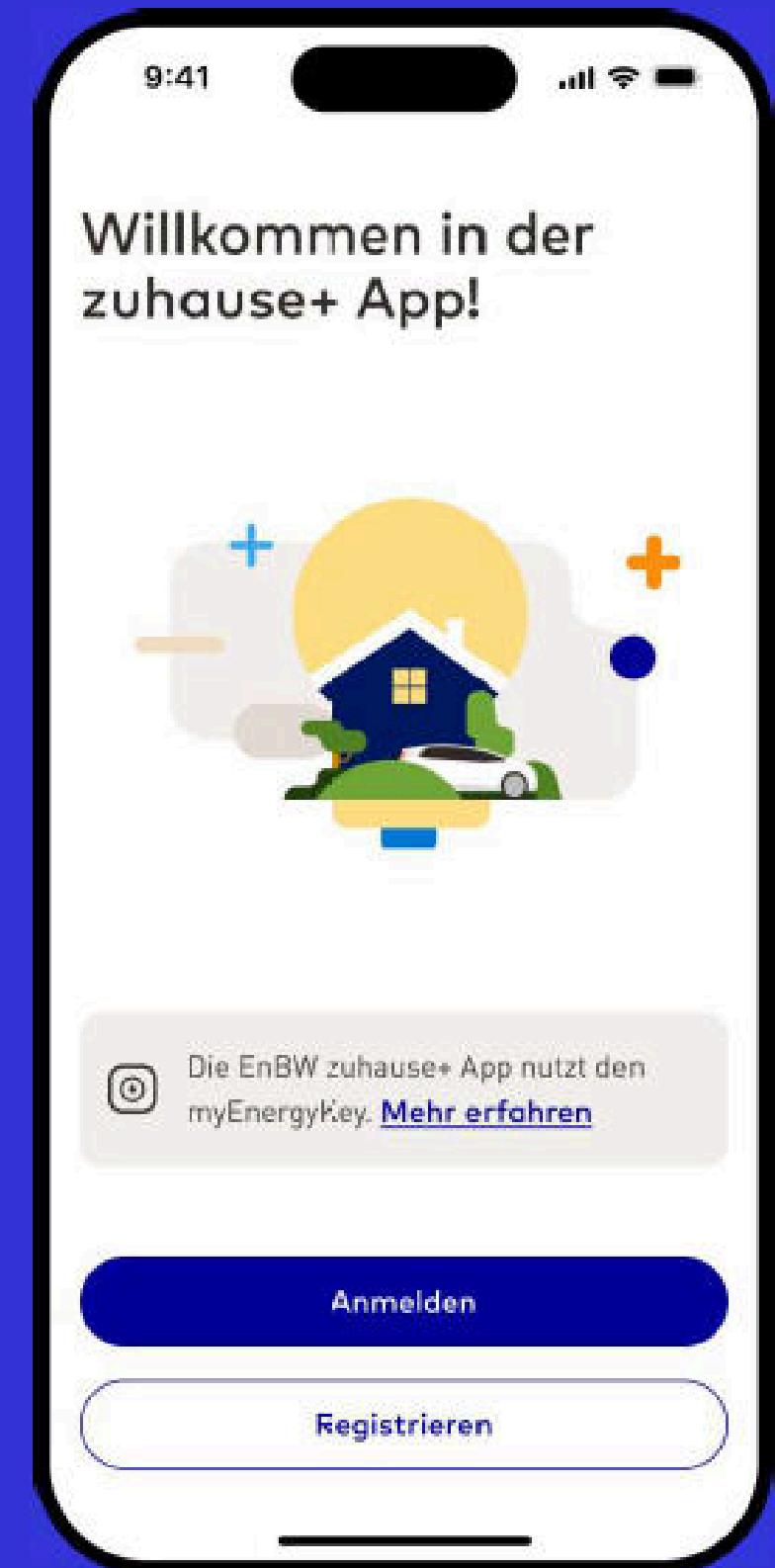
Registrierung, Login & Vertragsverknüpfung

EnBW Kund*innen nutzen den myEnergyKey als single sign on für alle Services

Kunden haben die Möglichkeit sich mit einer E-Mail-Adresse und einem Passwort für den myEnergyKey zu registrieren.

Der myEnergyKey dient als Zugang zu allen Services der EnBW: Meine EnBW, EnBW mobility+ und EnBW zuhause+.

Nach dem Anlegen des myEnergyKey-Kontos können die Verträge der Kund*innen verknüpft werden. Dieser Vorgang ist in der zuhause+ App möglich wie auch in allen anderen Touchpoints.



QR-Code auf die
zuhause+App



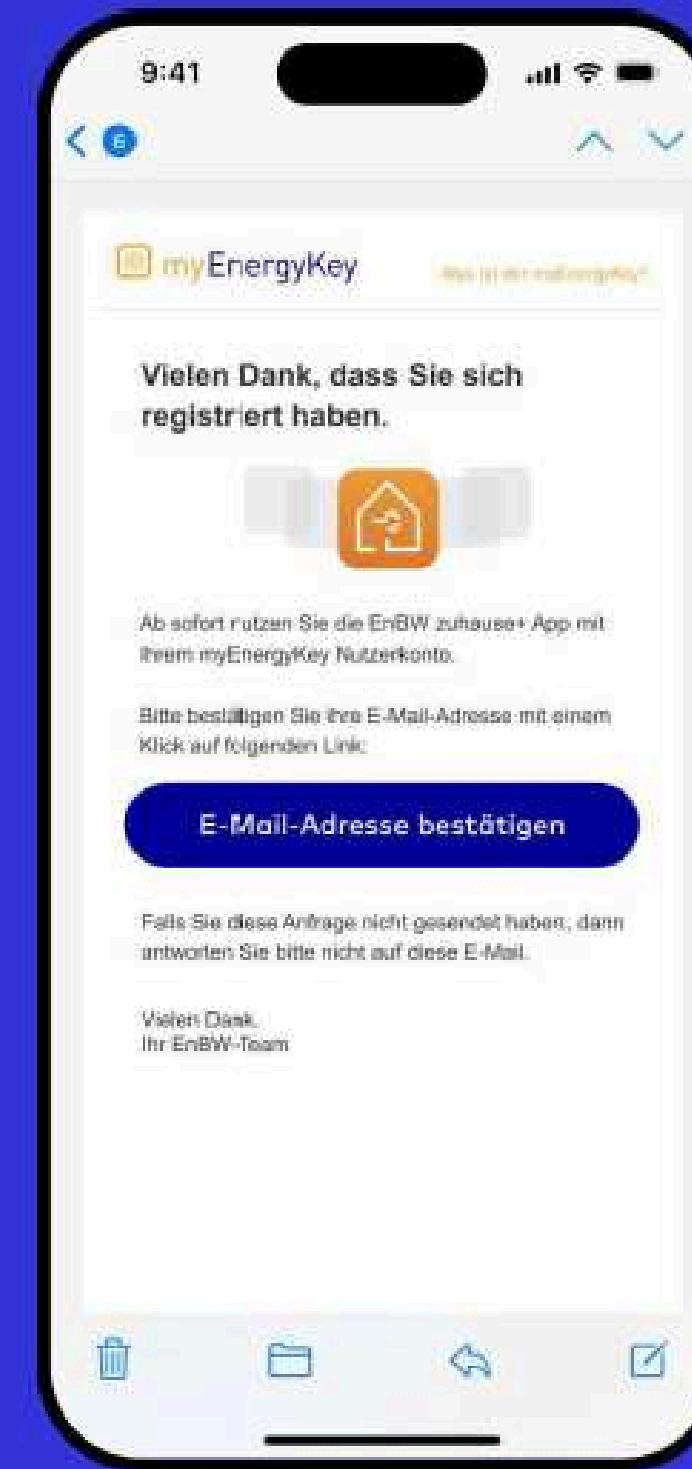
Registrieren



Mit einem Tab auf den Button „registrieren“ erreichen Kund*innen die Eingabemaske des myEnergyKeys.



Anschließend wird eine Bestätigungs-E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

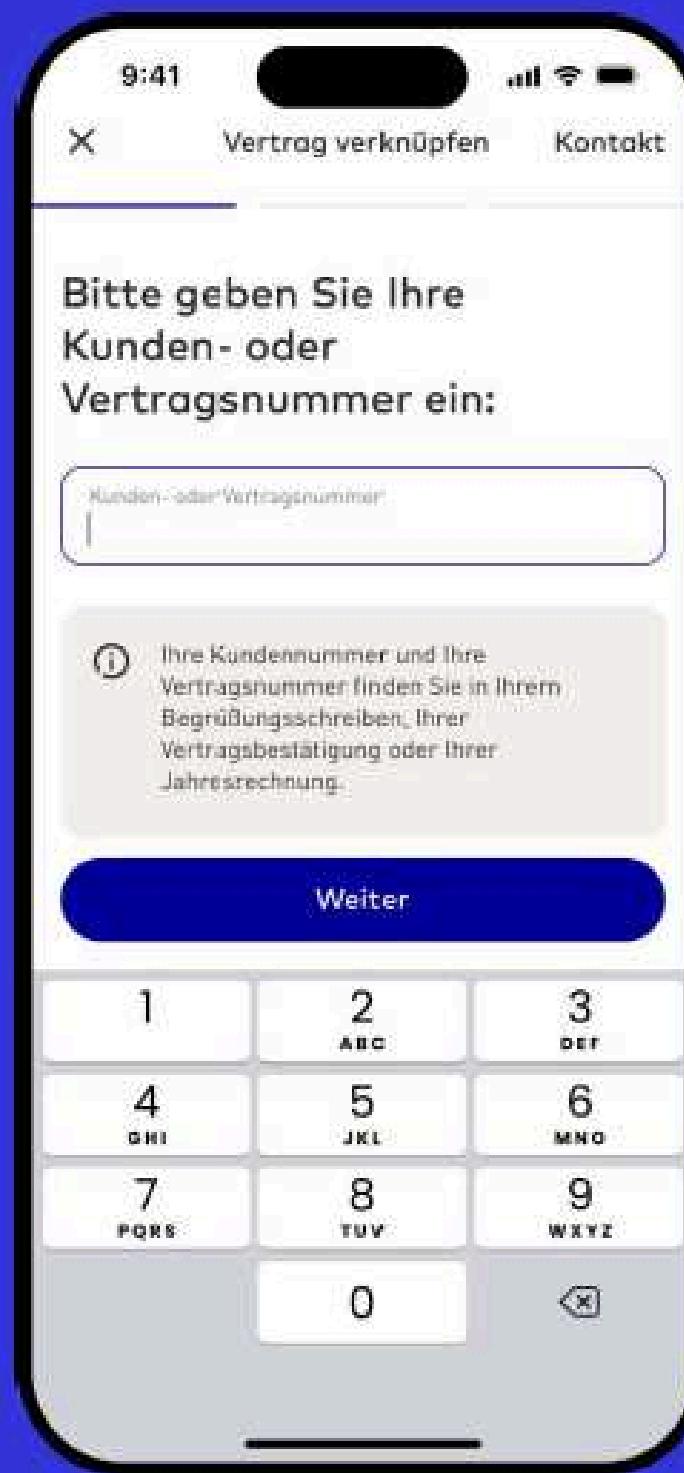


Das neu myEnergyKey Konto muss über den zugesendeten Link bestätigt werden.

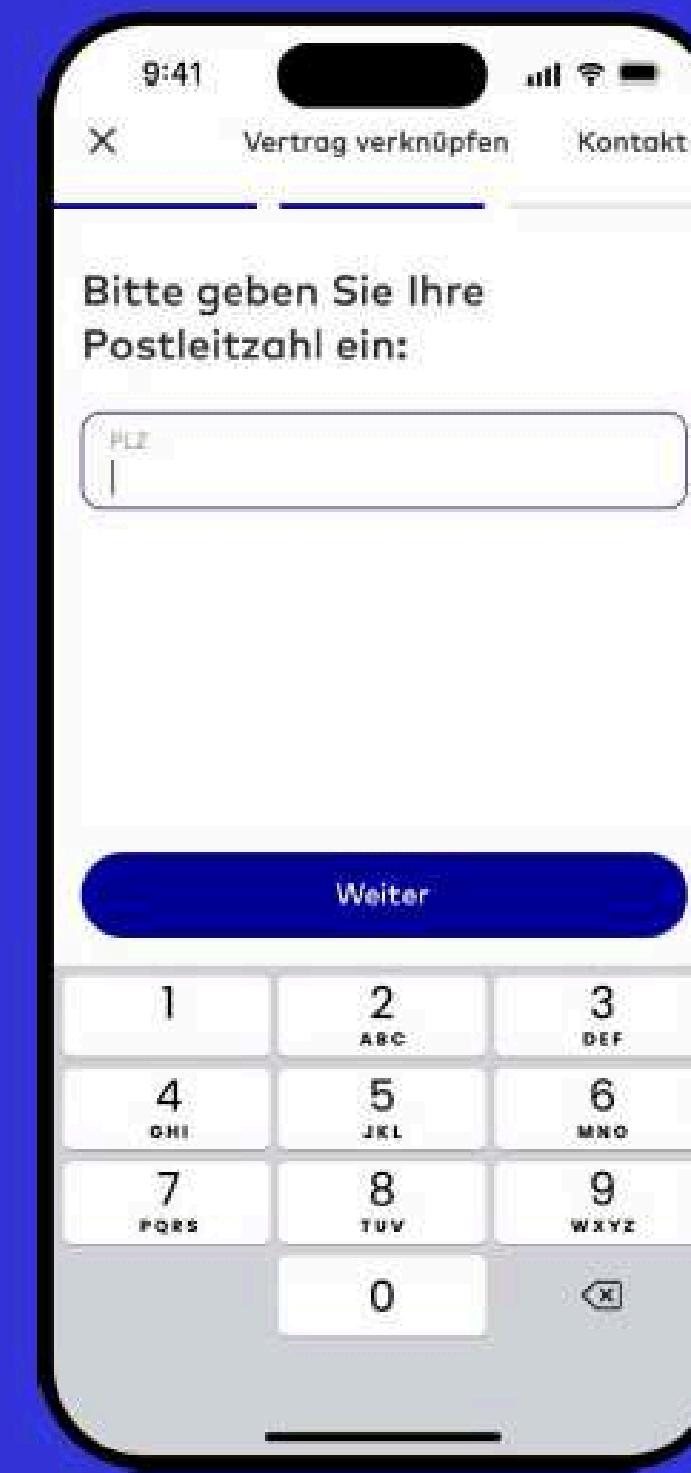


Nach der Bestätigung werden die Kund*innen zurück zur App geleitet.

Vertragsverknüpfung



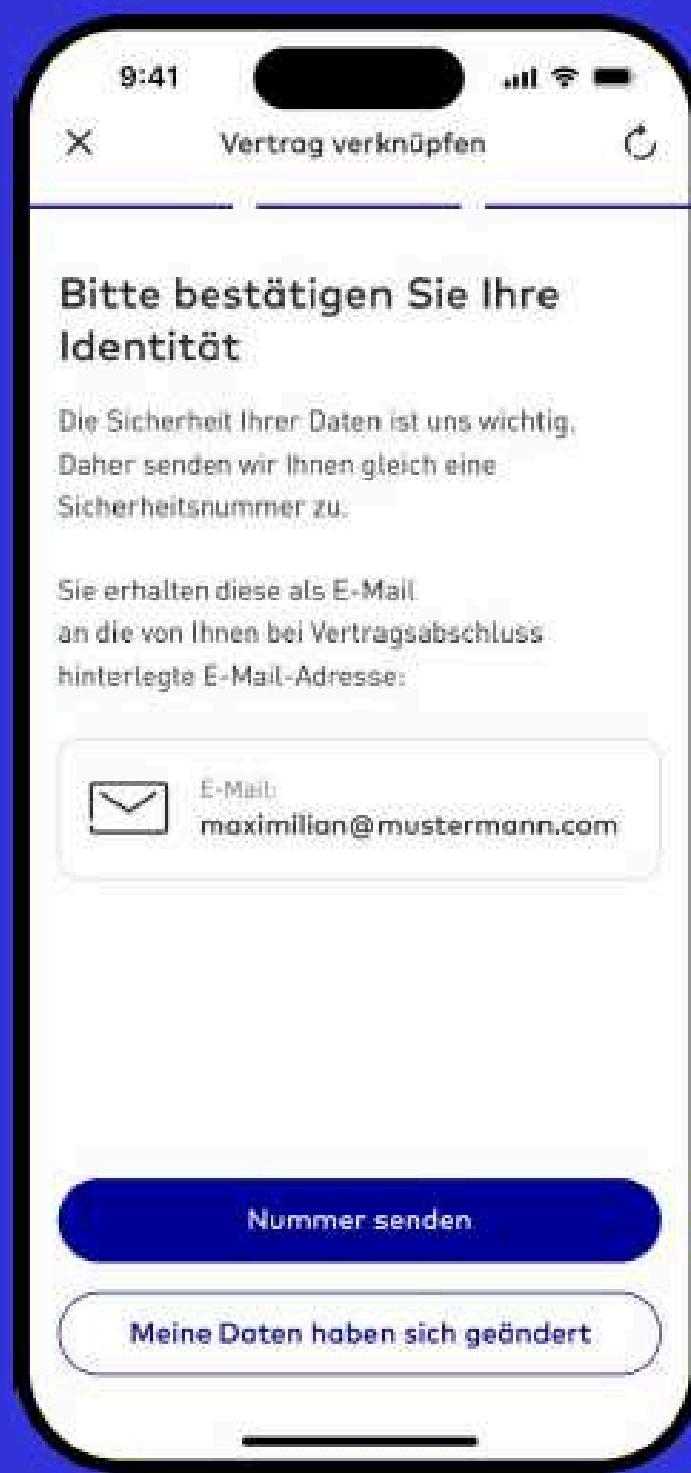
Direkt nach der Registrierung starten die Kund*innen mit der Vertragsverknüpfung.



Als nächstes werden Kund*innen über deren Geburtstag, PLZ oder IBAN verifiziert.

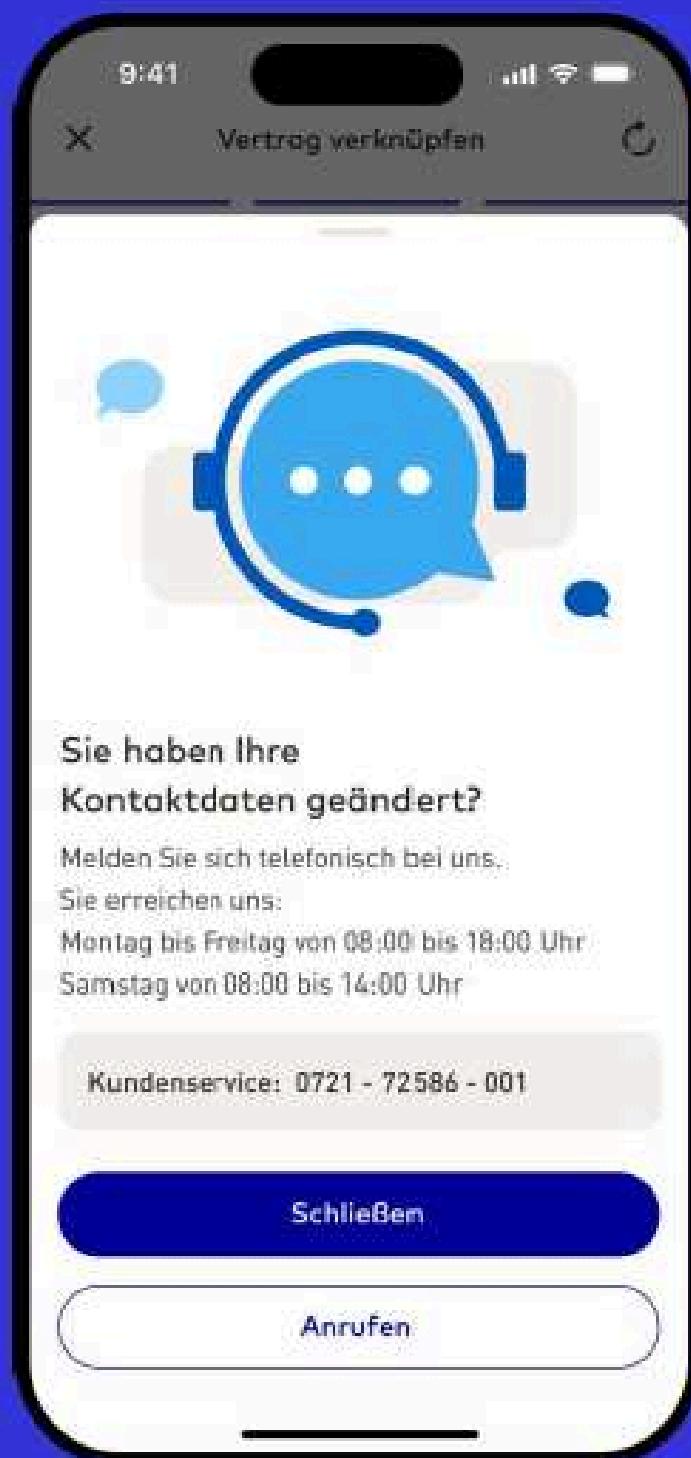


Abschließend müssen Kund*innen einen letzten Identifikations-schritt durchlaufen.



Dieser kann durch die hinterlegten Kontaktdaten durchgeführt werden.

Vertragsverknüpfung



Falls die hinterlegten Daten nicht mehr aktuell sind, können die Kund*innen dies telefonisch melden.



Die zugeschickte Sicherheitsnummer, muss von den Kund*innen abschließend verifiziert werden.

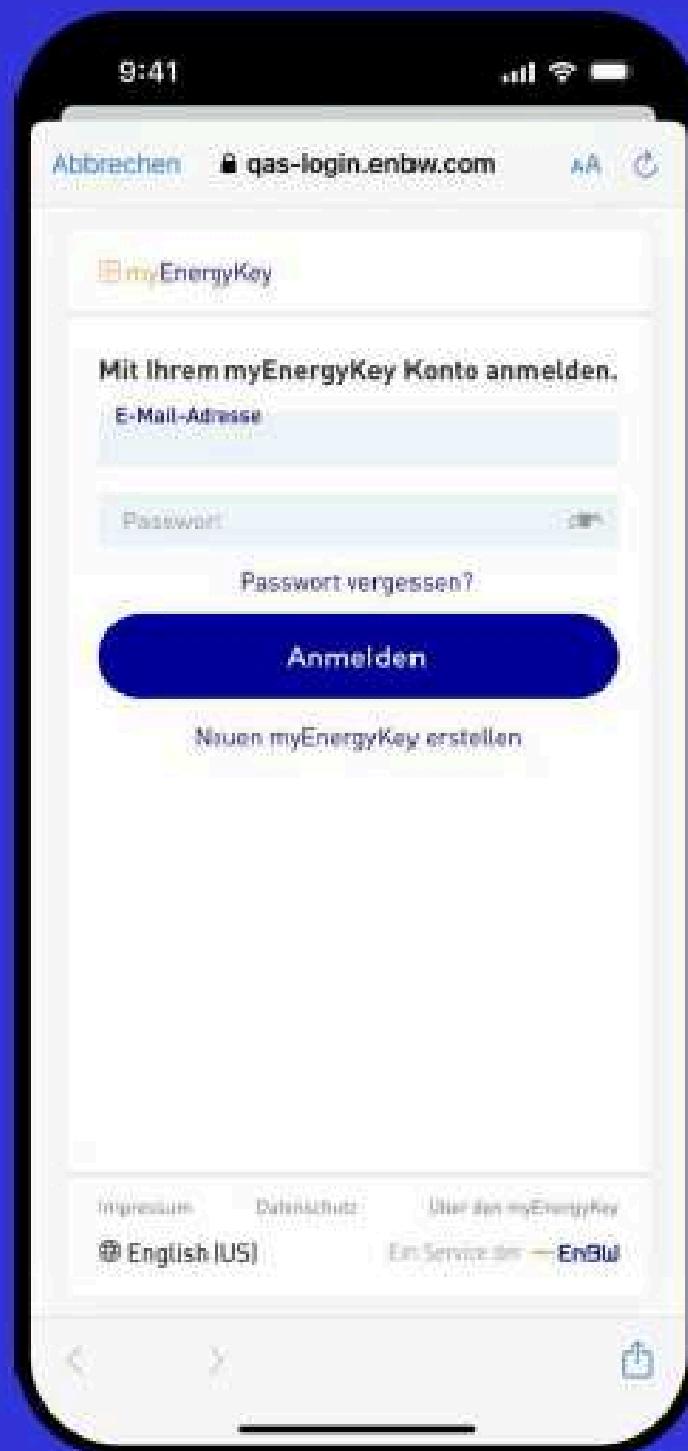


Nach der Vertragsverknüpfung werden die dazugehörigen Daten geladen.



Zum ersten Start werden die Kund*innen herzlich begrüßt.

Anmelden



Mit einem vorhandenen myEnergyKey Account können sich Kund*innen direkt anmelden.



Nach erfolgreicher Anmeldung werden die verknüpften Vertragsdaten geladen.



Kund*innen landen direkt im Startscreen der zuhause+ App.



Falls mit dem Account noch kein Vertrag verknüpft war, kann dies nachträglich erfolgen.