

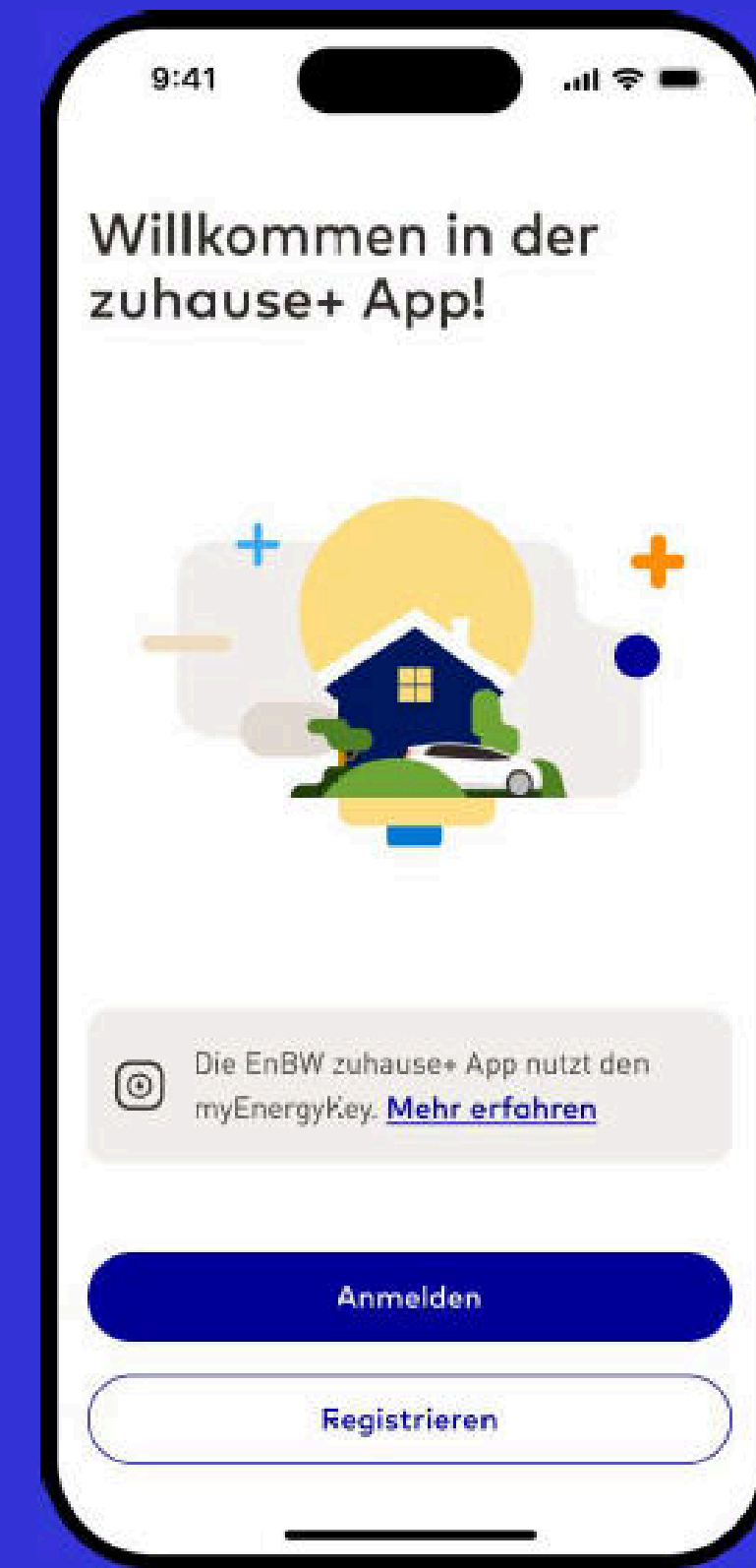
# Registrierung, Login & Vertragsverknüpfung

## EnBW Kund\*innen nutzen den myEnergyKey als single sign on für alle Services

Kunden haben die Möglichkeit sich mit einer E-Mail-Adresse und einem Passwort für den myEnergyKey zu registrieren.

Der myEnergyKey dient als Zugang zu allen Services der EnBW: Meine EnBW, EnBW mobility+ und EnBW zuhause+.

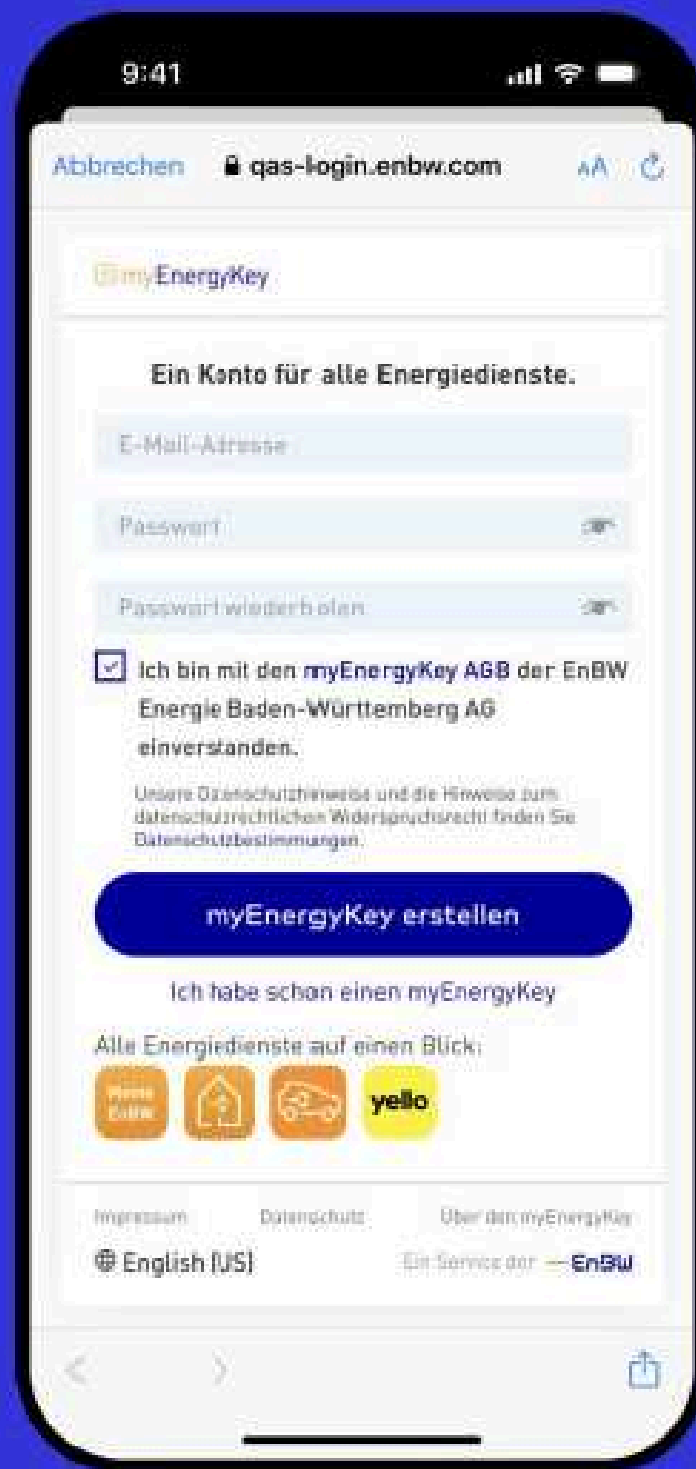
Nach dem Anlegen des myEnergyKey-Kontos können die Verträge der Kund\*innen verknüpft werden. Dieser Vorgang ist in der zuhause+ App möglich wie auch in allen anderen Touchpoints.



QR-Code auf die  
zuhause+App



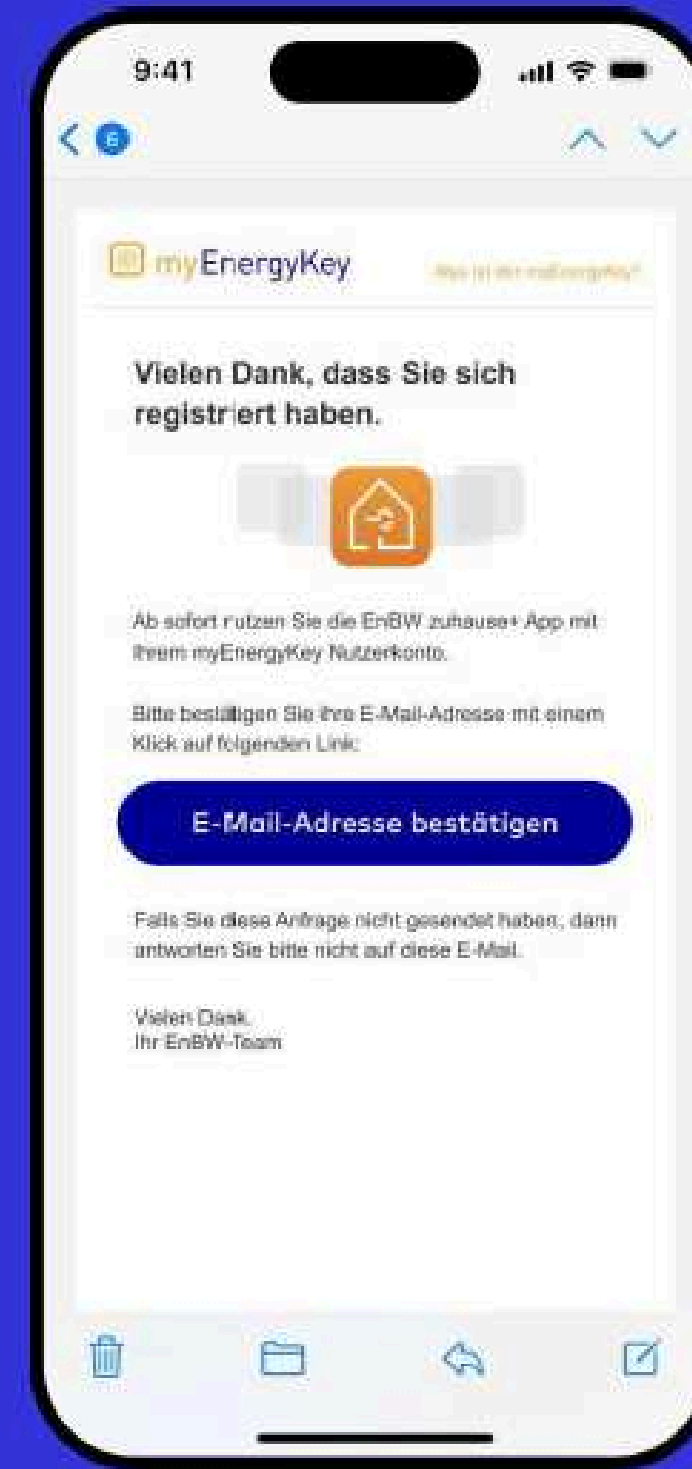
# Registrieren



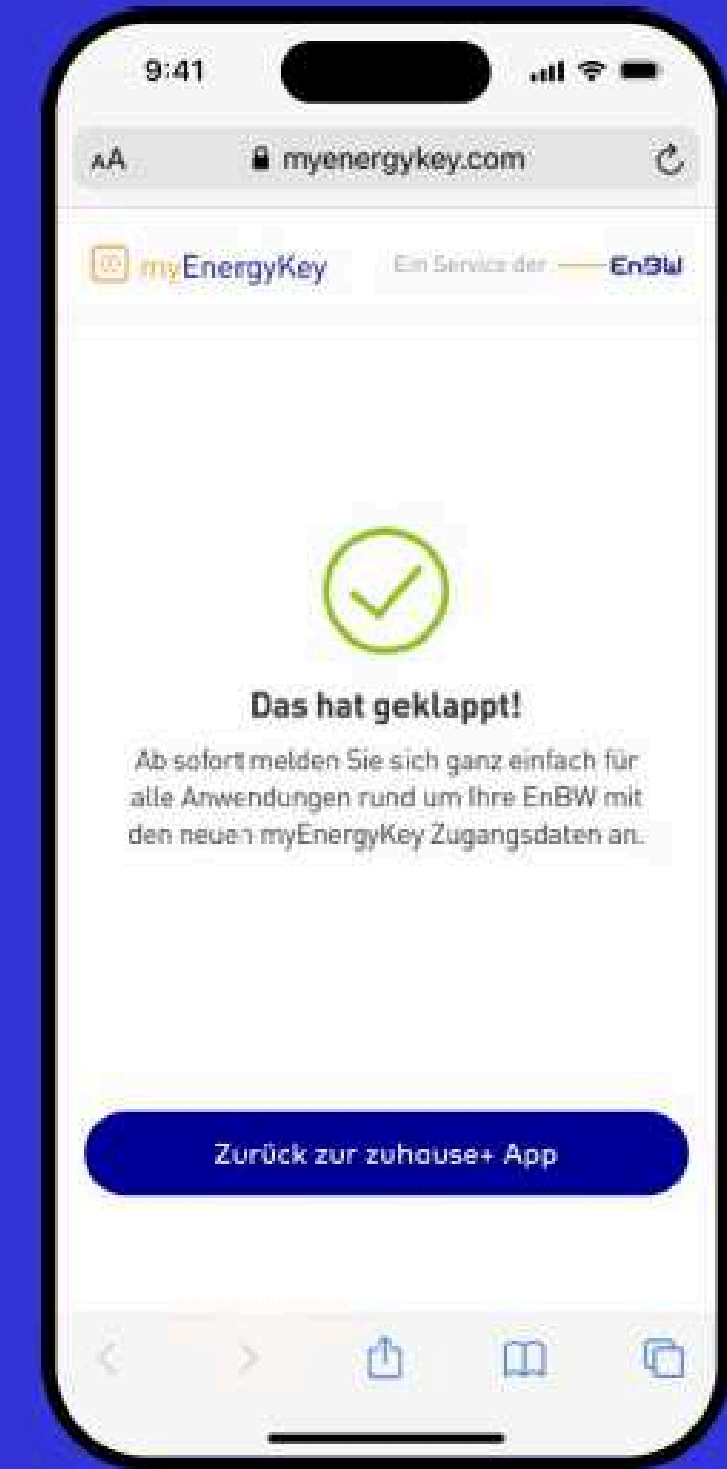
Mit einem Tab auf den Button „registrieren“ erreichen Kund\*innen die Eingabemaske des myEnergyKeys.



Anschließend wird eine Bestätigungs-E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt.



Das neu myEnergyKey Konto muss über den zugesendeten Link bestätigt werden.



Nach der Bestätigung werden die Kund\*innen zurück zur App geleitet.

# Vertragsverknüpfung

9:41

Vertrag verknüpfen Kontakt

Bitte geben Sie Ihre Kunden- oder Vertragsnummer ein:

Kunden- oder Vertragsnummer

*Ihre Kundennummer und Ihre Vertragsnummer finden Sie in Ihrem Begrüßungsschreiben, Ihrer Vertragsbestätigung oder Ihrer Jahresrechnung.*

Weiter

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0

Direkt nach der Registrierung starten die Kund\*innen mit der Vertragsverknüpfung.

9:41

Vertrag verknüpfen Kontakt

Bitte geben Sie Ihre Postleitzahl ein:

PLZ

Weiter

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0

Als nächstes werden Kund\*innen über deren Geburtstag, PLZ oder IBAN verifiziert.

9:41

Vertrag verknüpfen

Bitte bestätigen Sie Ihre Identität

Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns wichtig. Daher senden wir Ihnen gleich eine Sicherheitsnummer zu.

Wie möchten Sie diese erhalten?

E-Mail: maximilian@musterman... ☒

SMS: 0176 35390200 ☐

Nummer senden

Meine Daten haben sich geändert

Abschließend müssen Kund\*innen einen letzten Identifikations-schritt durchlaufen.

9:41

Vertrag verknüpfen

Bitte bestätigen Sie Ihre Identität

Die Sicherheit Ihrer Daten ist uns wichtig. Daher senden wir Ihnen gleich eine Sicherheitsnummer zu.

Sie erhalten diese als E-Mail an die von Ihnen bei Vertragsabschluss hinterlegte E-Mail-Adresse:

E-Mail: maximilian@mustermann.com ☒

Nummer senden

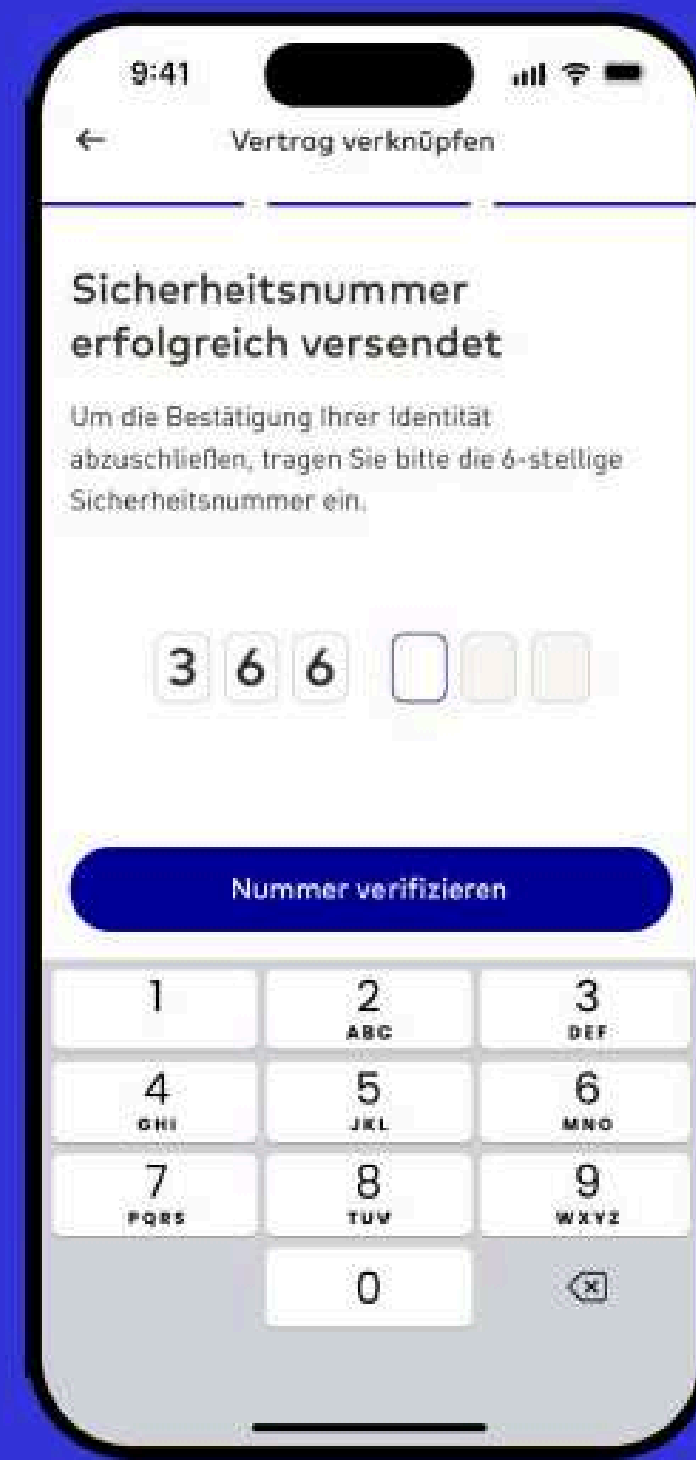
Meine Daten haben sich geändert

Dieser kann durch die hinterlegten Kontaktdaten durchgeführt werden.

# Vertragsverknüpfung



Falls die hinterlegten Daten nicht mehr aktuell sind, können die Kund\*innen dies telefonisch melden.



Die zugeschickte Sicherheitsnummer, muss von den Kund\*innen abschließend verifiziert werden.



Nach der Vertragsverknüpfung werden die dazugehörigen Daten geladen.



Zum ersten Start werden die Kund\*innen herzlich begrüßt.

# Anmelden



Mit einem vorhandenen myEnergyKey Account können sich Kund\*innen direkt anmelden.



Nach erfolgreicher Anmeldung werden die verknüpften Vertragsdaten geladen.



Kund\*innen landen direkt im Startscreen der zuhause+ App.



Falls mit dem Account noch kein Vertrag verknüpft war, kann dies nachträglich erfolgen.