

## 1. Zusammensetzung Energiepreis

Die Preise für Energie setzen sich bei der Süwag durch den monatlichen **Grundpreis**, den **Verbrauchspreis** und die Kosten für das **Messentgelt** zusammen.

**Grundpreis:** Der Grundpreis setzt sich aus den *fixen Netznutzungsentgelten* und den *fixen Kosten für die Kundenbewirtschaftung* zusammen. Die fixen Netznutzungsentgelte werden vom jeweiligen Netzbetreiber erhoben und können vom Energieversorger nicht beeinflusst werden. Sie fallen für die grundsätzliche Bereitstellung der Strom- und Gasnetzinfrastruktur durch den Netzbetreiber an. Die fixen Kosten für die Kundenbewirtschaftung wiederum werden vom Energieversorger erhoben und umfassen die Kosten für die laufende Kundenbetreuung, Abrechnung und Auftragsbearbeitung.

**Verbrauchspreis:** Der Verbrauchspreis setzt sich aus verschiedenen Komponenten zusammen. Der Großteil des Verbrauchspreises, rund 75%, stellen hierbei „regulierte Kosten“ dar. Zu den regulierten Kosten zählen alle staatlich regulierten Umlagen, Abgaben und Steuern sowie die verbrauchsabhängigen Netznutzungsentgelte. Diese Kosten werden vom Staat, der Kommune und dem jeweiligen Netzbetreiber vorgegeben, heißt, der Energieversorger hat hierauf keinen Einfluss. Lediglich die restlichen 25% des Verbrauchspreises sind vom Energieversorger beeinflussbar. Zu diesen gehören hauptsächlich die Energiebeschaffungskosten sowie die Kosten für Vermarktung, Vertrieb und Service (blau).

### Durchschnittlicher Strompreis für einen Haushalt in ct/kWh

Jahresverbrauch von 3.500 kWh



Quelle: BDEW; Stand: 07/2020

**Messentgelt:** Das Messentgelt setzt sich aus Kostenkomponenten zusammen, die lediglich auf Seiten des Netzbetreibers erhoben werden und auf die der Energieversorger keinen Einfluss hat. Hierzu gehören die Kosten für die Strom-/Gaszählerbereitstellung und-miete sowie die jährliche Ablesung. Je nach Art des Messgeräts variiert das Messentgelt. Die jeweiligen Kosten werden dem Kunden auf den Auftragsformularen aufgezeigt und erläutert.

## 2. Anbieter-Wechselprozess

### a) Kann der Wechsel zu Stromausfall oder Versorgungsausfall führen?

Nein. Bei Verzögerungen im Wechselprozess ist der lokale Grundversorger per Gesetz verpflichtet, alle Haushalte stets zu versorgen – auch wenn kein direktes Vertragsverhältnis mit dem Grundversorger vorliegt. Die Versorgungssicherheit bleibt durch den Anbieterwechsel unberührt.

### b) Müssen beim Wechsel von Stromanbieter und Gasanbieter technische Änderungen im Haus oder in der Wohnung vorgenommen werden?

Nein, bei einem Wechsel zu einem neuen Energieversorger müssen keine technischen Änderungen durchgeführt werden.

### c) Muss der Vermieter einem Anbieterwechsel zustimmen?

In den meisten Fällen ist der Mieter selbst für die Anmeldung für Strom und Erdgas zuständig und kann somit seinen Lieferanten frei wählen. Sollte der Verbrauch über die Warmmiete abgerechnet werden, kann der Wechsel nur durch den Vermieter erfolgen.

### d) Wo finden Sie die Zählernummer?

- auf der Jahresverbrauchsrechnung
- auf der Abschlussrechnung des Vormieters nach Auszug
- auf dem Übergabeprotokoll des Eigentümers/Maklers
- auf dem Zähler selbst; meist in der Nähe des Namens des Netzbetreibers



**e) Was ist die MaLo ID und wo ist diese zu finden?**

Die Marktlokations-Identifikationsnummer (MaLo-ID) ist eine eindeutige Bezeichnung für den Ort, an dem Energie entweder erzeugt oder verbraucht wird. Die MaLo-ID besteht aus elf Ziffern und kann Süwag (alternativ zur Zählernummer) gemeldet werden, um Lieferantenwechsel oder Neuanmeldungen durchzuführen. Die ID wird auf der Energierechnung ausgewiesen. Beispiel Süwag:

Technische Informationen	
Zählernummer	31233432
Messlokations-ID	DE0002026119400000001231456298442
Marktlokations-ID	12345678910
Netzbetreiber	Beispiel Netz GmbH
Codenummer	9900101000008
Messstellenbetreiber	Beispiel Netz GmbH
Codenummer	9901234000001

**f) Muss der Kunde selbst beim aktuellen Versorger kündigen und verursacht die Kündigung Kosten?**

Nein, diesen kostenlosen Kündigungsservice übernimmt die Süwag. Im Fall eines Sonderkündigungsrechts raten wir dem Kunden jedoch, die Kündigung zusätzlich selbst zu übernehmen.

**g) Führt die Süwag im Rahmen des Anmeldeprozesses eine Bonitätsprüfung durch?**

Ja, die Süwag arbeitet im Rahmen der Bonitätsprüfung mit der Schufa zusammen.

**h) Ist ein Wechsel zur Süwag trotz negativer Bonität des Kunden möglich?**

Ja, die Süwag nutzt den Energieversorger-Chancen-Score, um Kunden mit einem negativen Schufaeintrag nochmals zu bewerten. Abhängig von dieser Bewertung können Kunden trotz negativer Bonität für die Belieferung durch die Süwag freigegeben werden. Dieser Prüfprozess läuft vollautomatisiert.

**i) Wie lange dauert der durchschnittliche Anmelde-/Wechselprozess?**

- a) bei Neuanmeldungen: maximal 10 Werktage (Mo-Fr)
- b) bei Lieferantenwechsel: maximal 10 Werktage (Mo-Fr)

Spätestens am 11. Werktag wird ein Schreiben der Süwag versandt, sofern die Lieferstelle identifiziert wurde. Ist der Kunde vertraglich bei seinem aktuellen Versorger gebunden, erhält der Kunde ein Schreiben mit dem Hinweis auf den neuen Vertragsbeginn (nächstmöglicher Lieferbeginn) versendet.

**j) Ist eine rückwirkende Anmeldung möglich?**

Bei einem Neueinzug ist eine Anmeldung bis 4 Wochen nach Einzug möglich.

Bei einem Lieferantenwechsel ist eine Rückdatierung der Anmeldung nicht möglich.

**k) Welche Süwag-Dokumente bekommen die Kunden nach Auftragserteilung zugesendet?**

1. Süwag-Dankeschönschreiben (Danke für Ihren Auftrag) direkt nach Anlegen im System (ohne bestätigten Lieferantenwechsel)
2. Ggfls. Terminkorrektur (bei abweichendem Lieferbeginn)
3. Ggfls. Datenanfrage-Schreiben (Beispiel: fehlerhafte Zählernummer / Lieferadresse)
4. Begrüßungsschreiben (Vertragsbestätigung)

**(alle Kundenanschriften finden Sie nachfolgend unter Punkt 7)**

- ⇒ Die Schreiben werden per E-Mail versendet, sofern eine E-Mail-Adresse des Kunden vorliegt. Ansonsten per Post.

### 3. Abschlagszahlungen und Rechnungen

#### a) Wie viele Abschläge sind zu zahlen?

In der Regel hat der Kunde 12 Abschläge pro Jahr zu zahlen. Die Zeitpunkte der Abschlagszahlungen sind zunächst der Vertragsbestätigung zu entnehmen. Mit der Jahresverbrauchsrechnung erhält der Kunde dann die weiteren Termine für die Abschlagsfälligkeiten.

Hinweis: Je nach Abrechnungszeitraum kann es vorkommen, dass auf der Jahresrechnung lediglich 11 Abschläge genannt sind. Der 12te Abschlag ist dann bereits mit dem Jahresrechnungsbetrag verrechnet.

Im ersten Jahr der Belieferung hängt die Anzahl der Abschläge vom Abrechnungszeitraum des Netzbetreibers ab.

#### b) Wie wird der Abschlag berechnet?

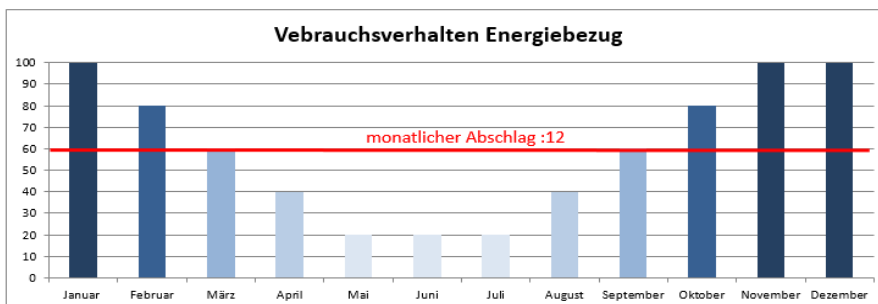
Der Abschlag wird mittels folgender Formel rechnerisch ermittelt:

1. Jahreskosten = Letzter Jahresverbrauch in kWh \* Verbrauchspreis in ct + Grundgebühr/Monat \* 12
2. Rechnerischer monatlicher Abschlag = Jahreskosten/12

#### !!!WICHTIG!!!

Der durch den Energieversorger angesetzte Abschlag für das erste Belieferungsjahr berechnet sich aus dem vom Kunden übermittelten Jahresverbrauch (falls mitgeteilt) oder dem letzten mitgeteilten Jahresverbrauch an der Lieferstelle durch den Netzbetreiber, angepasst auf den Zeitraum vom Stichtag des Lieferbeginns bis zum Stichtag der ersten Jahresverbrauchsrechnung. Dabei ist zu berücksichtigen, dass der Abrechnungsstichtag durch den Netzbetreiber festgelegt wird und im Falle einer Erstbelieferung je nach Lieferbeginn nach kleiner 12 Monaten erfolgen kann. Dies führt je nach Jahreszeit dazu, dass der durchschnittliche Abschlag höher oder niedriger als gewohnt ausfällt\*. Im zweiten Abrechnungsjahr werden die bekannten vollen 12 Monate für die Jahresverbrauchsrechnung zugrunde gelegt, wodurch sich der Abschlag wieder der Norm anpasst.

Grafische Verbrauchsdarstellung eines Haushaltskunden:



**c) Gibt es die Möglichkeit den Abschlag anzupassen/zu korrigieren?**

Über den Süwag OnlineService oder alle persönlichen Kontaktkanäle hat der Kunde die Möglichkeit nach Erhalt des Abschlagsplans seinen Abschlag anzupassen.


**d) Wann sind die monatlichen Abschlagszahlungen genau fällig?**

Der Abschlagstermin ist vom Gebiet/der PLZ des Kunden abhängig und wird mit Vertragsbestätigung an den Kunden kommuniziert. Eine Voraussage des Termins ist nicht möglich. Abschlagstermine können durch den Kunden jedoch auf Wunsch angepasst werden.


## 4. Verbrauchsschätzung Strom/Gas

**a) Wie viel kWh Strom verbraucht ein Kunde pro Jahr?**

Dies liegt am individuellen Verbrauchsverhalten des Kunden selbst, allerdings kann man folgende Werte für eine Schätzung heranziehen, sofern der Kunde keine Abrechnung des aktuellen Lieferanten vorlegen kann.

 Laut Stromspiegel für Deutschland verbrauchen Haushalte in Einfamilienhäusern so viel Strom:

Haushaltsgröße	Stromverbrauch	mit elektr. Warmwasserbereitung
1 Person	2.300 kWh/Jahr	2.500 kWh/Jahr
2 Personen	3.000 kWh/Jahr	3.600 kWh/Jahr
3 Personen	3.600 kWh/Jahr	4.500 kWh/Jahr
4 Personen	4.000 kWh/Jahr	5.000 kWh/Jahr
5 Personen	5.000 kWh/Jahr	6.500 kWh/Jahr

 Haushalte in Mehrfamilienhäusern verbrauchen laut Stromspiegel 2019 durchschnittlich so viel Strom:

Haushaltsgröße	Stromverbrauch	mit elektr. Warmwasserbereitung
1 Person	1.500 kWh/Jahr	2.000 kWh/Jahr
2 Personen	2.100 kWh/Jahr	3.000 kWh/Jahr
3 Personen	2.600 kWh/Jahr	3.900 kWh/Jahr
4 Personen	3.000 kWh/Jahr	4.500 kWh/Jahr
5 Personen	3.600 kWh/Jahr	5.500 kWh/Jahr

**b) Wie viel kWh Gas verbraucht ein Kunde pro Jahr?**

Dies liegt am individuellen Verbrauchsverhalten des Kunden selbst, allerdings kann man folgende Werte für eine Schätzung heranziehen, sofern der Kunde keine Abrechnung des aktuellen Lieferanten vorlegen kann.

Gasverbrauch	Baujahr 2010	Baujahr 2000	Baujahr 1990	Baujahr 1980	Baujahr 1970
Wohnung 40 m <sup>2</sup>	4.400 – 4.800	5.100 – 5.700	5.900 – 6.500	7.600 – 8.400	8.700 – 9.700
Wohnung 60 m <sup>2</sup>	6.300 – 6.900	7.400 – 8.200	8.600 – 9.500	10.800 – 12.000	12.500 – 13.900
Wohnung 80 m <sup>2</sup>	8.000 – 8.800	9.500 – 10.500	11.000 – 12.200	13.700 – 15.100	16.000 – 17.600
Wohnung 100 m <sup>2</sup>	9.500 – 10.500	11.400 – 12.600	13.300 – 14.700	16.200 – 17.900	19.000 – 21.000
Wohnung 120 m <sup>2</sup>	10.800 – 12.000	13.100 – 14.500	15.400 – 17.000	18.200 – 20.200	21.700 – 23.900
Haus 120 m <sup>2</sup>	13.100 – 14.500	15.400 – 17.000	17.700 – 19.500	22.800 – 25.200	26.200 – 29.000
Haus 140 m <sup>2</sup>	14.600 – 16.200	17.300 – 19.100	20.000 – 22.100	25.300 – 27.900	29.300 – 32.300
Haus 160 m <sup>2</sup>	16.000 – 17.600	19.000 – 21.000	22.000 – 24.400	27.400 – 30.200	31.900 – 35.300
Haus 180 m <sup>2</sup>	17.100 – 18.900	20.500 – 22.700	23.900 – 26.500	29.100 – 32.100	34.200 – 37.800
Haus 200 m <sup>2</sup>	18.100 – 20.000	21.900 – 24.200	25.700 – 28.400	31.400 – 34.700	37.100 – 41.000

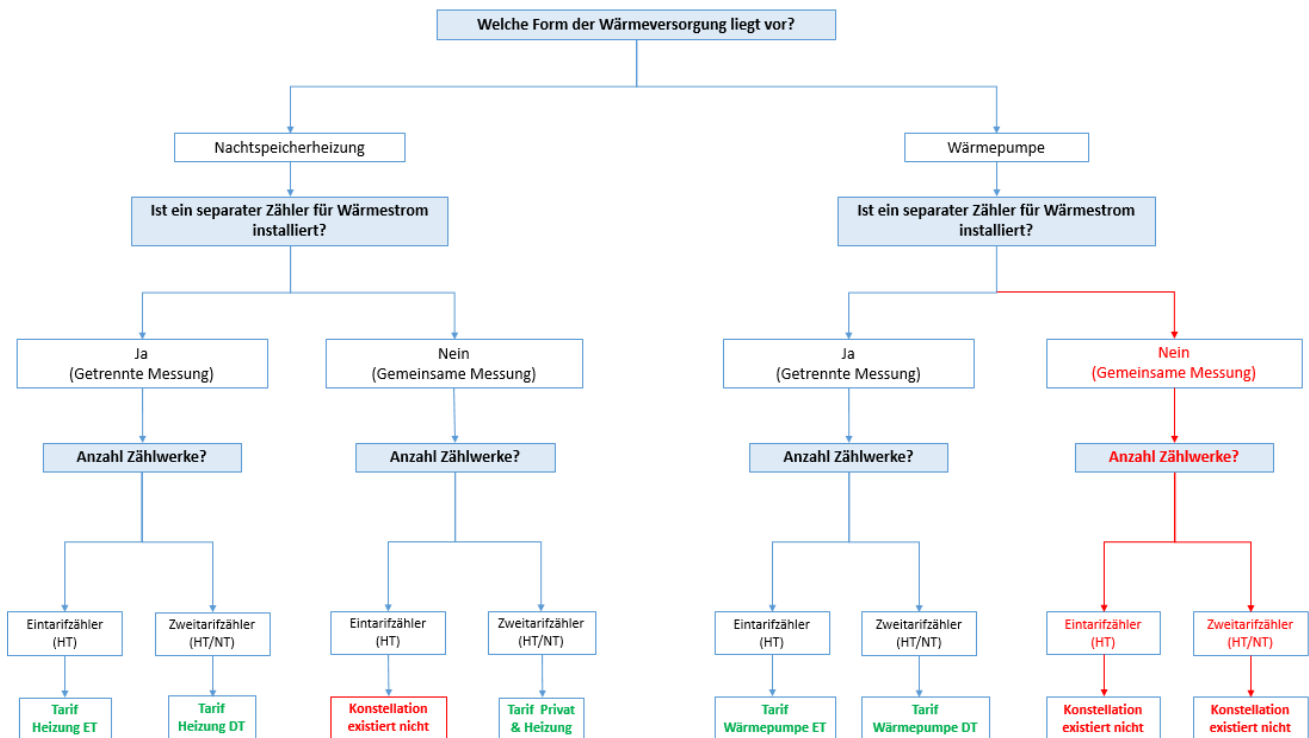
## 5. Wärmestrom - Wiki

### a) Was bedeutet „Gemeinsame Messung und Getrennte Messung“?

**Gemeinsame Messung:** Es gibt nur einen physischen Zähler im Objekt. Hier wird der Haushalts- und Wärmestrom gemeinsam gemessen und über ein Zweitarifzählwerk unterschieden. Der Kunde wechselt immer Haushalts- und Wärmestrom den Anbieter.

**Getrennte Messung:** Es gibt mehrere Zähler im Objekt, wobei mindestens ein Zähler existiert, der nur für Wärmestrom vorgesehen ist. Der Wärmezähler ist entweder ein Eintarif- oder Zweitarifzähler. Der Kunde wechselt ausschließlich für Wärmestrom den Anbieter.

**Wie ermitteln Sie beim Kunden das richtige Produkt für den richtigen Zähler:**





## 6. Umgang mit datenschutzrechtlichen Kundenanfragen

Oftmals kommt es auch nach dem eingereichten Energieauftrag zu weiteren Kundenanfragen beim Vertriebspartner. Einige Kunden möchten bspw. den aktuellen Stand ihres Auftrags erfragen oder den Abschlag ändern lassen. Aus datenschutzrechtlichen Gründen sind Vertriebspartner nicht berechtigt zu diesen Kundenanfragen eine Aussage zu treffen oder die Beantwortung der Fragen über die Süwag im Namen des Kunden zu klären – sofern keine Kundenvollmacht vorliegt. In diesen Fällen möchten wir Ihnen nachfolgend einen Textvorschlag an die Hand geben, mit dem Sie auf die entsprechenden Kundenanfragen reagieren können.

### Textvorschlag zum Umgang mit datenschutzrechtlichen Kundenanfragen:

*Sehr geehrter Kunde,*

*vielen Dank, dass Sie sich mit Ihrem Anliegen an uns gewandt haben. Mit der Übergabe Ihres Energieauftrags an die Süwag haben wir aus datenschutzrechtlichen Gründen keine Möglichkeit Änderungen an Ihrem laufenden Vertrag vorzunehmen oder Anliegen, die dem Datenschutz unterliegen, in Ihrem Namen weiterzuleiten. Wir hoffen auf Ihr Verständnis, dass dieses Vorgehen in Ihrem eigenen Interesse geschieht.*

*Dennoch helfen wir Ihnen gerne weiter und stellen Ihnen die Kontaktdaten der Süwag zur Verfügung. Sie erreichen die Kollegen des Süwag Kundenservice von Montag bis Freitag von 08:00 Uhr bis 18:00 und samstags von 09:00 Uhr bis 14:00 Uhr unter der kostenfreien Hotline 0800/4747488. Möchten Sie Ihr Anliegen per E-Mail einreichen, senden Sie Ihre Anfrage an [kundeninfo@suewag.de](mailto:kundeninfo@suewag.de).*

*Ich hoffe, wir konnten Ihnen weiterhelfen.*

*Mit freundlichen Grüßen*

## 7. Süwag Kundenschreiben nach Auftragserteilung

Damit Sie als Vertriebspartner Kenntnis darüber haben, wie der Auftrag nach Ihrer Übergabe an die Süwag weiterverarbeitet wird, stellen wir Ihnen nachfolgend die Kundenschreiben der Süwag zur Verfügung. Der Prozess erfolgt wie nachfolgend abgebildet:

- ⇒ Kundenauftrag des Vertriebspartners geht bei der Süwag ein
- Kunde erhält Empfangsbestätigung (Süwag Dankeschreiben)
  - Kunde erhält Information zur Terminkorrektur (sofern Wunschtermin nicht möglich)
  - Kunde erhält Schreiben zur Datenanfrage (bei fehlenden oder falschen Daten)
  - Kunde erhält Vertragsbestätigung (Begrüßungsschreiben)

### a) Süwag Dankeschön-Schreiben (Empfangsbestätigung)

Meine Kraft vor Ort	
Süwag Vertrieb AG & Co. KG · Postfach 80 05 20 · 65905 Frankfurt am Main	01.11.2018 · Seite 1 von 1
Herrn Max Mustermann Musterstraße 1 12345 Musterstadt	<b>Kunden-Nr.: 290xxxxxx</b> Verbrauchsstelle: Musterstraße 14 12345 Musterstadt Zähler: 123456789
Ab sofort stehen Sie bei uns im Mittelpunkt!	Ihr Süwag Kundenservice: Telefonische Servicezeiten Mo - Fr 07:00 - 20:00 Uhr Sa 09:00 - 18:00 Uhr T 0800 4747488 (kostenfrei) F 069 3107-3710 E kundeninfo@suewag.de
Sehr geehrter Herr Mustermann,	Ihr ServiceCenter Leimen Römerstr. 2-4 · 69181 Leimen
schön, dass Sie sich für uns entschieden haben. Wir freuen uns über Ihr Vertrauen in die Süwag.	
Ihr Auftrag zur Stromlieferung wird bereits von uns bearbeitet. Zurzeit kümmern wir uns um	
<ul style="list-style-type: none"><li>die Kündigung bei Ihrem derzeitigen Lieferanten.</li><li>Ihre Anmeldung bei uns.</li></ul>	
Anschließend informieren wir Sie, wie es weiter geht. Und wenn Sie vorher Fragen haben, dann sind wir gern für Sie da: 0800 4747488.	
Mit freundlichen Grüßen	
Süwag Vertrieb AG & Co. KG Privat- und Gewerbekunden	
	
Dr. Maik Wagner	
<small>Süwag Vertrieb AG &amp; Co. KG Zentrale · Schützenbleiche 9-11 · 65929 Frankfurt am Main · T 069 3107-0 · F 069 3107-2686 · suewag.de Sitz der Gesellschaft Frankfurt am Main · Registergericht Amtsgericht Frankfurt am Main · HRA 46950 · Umsatzsteuer-ID-Nummer DE283489441 Bankverbindung Commerzbank AG · IBAN DE69 5004 0000 0257 7443 00 · BIC COBADE33XXX Persönlich haftende Gesellschafterin Süwag Energie AG · Sitz der Gesellschaft Frankfurt am Main · Registergericht Amtsgericht Frankfurt am Main · HRB 5246 · Aufsichtsratsvorsitzender Bernd Böddeling · Vorstand Dr. Markus Coenen · Dipl.-Kfm. Mike Schuler · Geschäftsführende Kommanditistin Süwag Vertrieb Management GmbH · Sitz der Gesellschaft Frankfurt am Main · Registergericht Amtsgericht Frankfurt am Main · HRB 86236 Geschäftsführer Mario Beck · Christopher Osgood</small>	<small>Toll free innogy</small>

## b) Information zur Terminkorrektur

Meine Kraft vor Ort



Süwag Vertrieb AG & Co. KG · Postfach 80 05 20 · 65905 Frankfurt am Main

**Herrn  
Max Mustermann  
Musterstr. 169259  
12345 Musterstadt**

**01.11.2018 · Seite 1 von 1**  
**Kunden-Nr.: 290xxxxxx**  
Verbrauchsstelle:  
Musterstr. 1  
**12345 Musterstadt**  
Zählernummer:  
123456  
Ihr Süwag Kundenservice:  
Telefonische Servicezeiten  
Mo - Fr 07:00 - 20:00 Uhr  
Sa 09:00 - 18:00 Uhr  
T 0800 4747488 (kostenfrei)  
F 069 3107-3710  
E kundeninfo@suewag.de

Ihr ServiceCenter Leimen  
Römerstr. 2-4 · 69181 Leimen

**Stromlieferung von der Süwag: Bald geht's los!**

Sehr geehrter Herr Mustermann,

wir haben in Ihrem Auftrag bei Ihrem bisherigen Energielieferanten gekündigt. Allerdings sind Sie noch bis zum 31.01.2019 vertraglich gebunden.

Deshalb starten wir am 01.02.2019 damit, Sie mit unserer Energie zu beliefern. Wir freuen uns schon heute auf Sie!

Mit freundlichen Grüßen

Süwag Vertrieb AG & Co. KG  
Privat- und Gewerbekunden

**Süwag Vertrieb AG & Co. KG**  
Zentrale · Schützenbleiche 9-11 · 65929 Frankfurt am Main · T 069 3107-0 · F 069 3107-2686 · suewag.de  
Sitz der Gesellschaft Frankfurt am Main · Registergericht Amtsgericht Frankfurt am Main · HRA 46950 · Umsatzsteuer-ID-Nummer DE283489441  
Bankverbindung Commerzbank AG · IBAN DE69 5004 0000 0257 7443 00 · BIC COBADE33XXX  
Persönlich haftende Gesellschafterin Süwag Energie AG · Sitz der Gesellschaft Frankfurt am Main · Registergericht Amtsgericht Frankfurt am Main · HRB 52445 · Aufsichtsratsvorsitzender Bernd Böddeling · Vorstand Dr. Markus Coenen · Dipl.-Kfm. Mike Schuler · Geschäftsführende Kommanditistin  
Süwag Vertrieb Management GmbH · Sitz der Gesellschaft Frankfurt am Main · Registergericht Amtsgericht Frankfurt am Main · HRB 86236  
Geschäftsführer Mario Beck · Christopher Osgood

10044 210/11/12/13/14/15/16/17/18/19/20/21/22/23/24/25/26/27/28/29/30/31/32/33/34/35/36/37/38/39/40/41/42/43/44/45/46/47/48/49/50/51/52/53/54/55/56/57/58/59/60/61/62/63/64/65/66/67/68/69/70/71/72/73/74/75/76/77/78/79/80/81/82/83/84/85/86/87/88/89/90/91/92/93/94/95/96/97/98/99/100

Teil von 

c) Schreiben zur Datenanfrage (fehlende/falsche Daten)

Meine Kraft vor Ort



Süwag Vertrieb AG & Co. KG · Postfach 80 05 20 · 65905 Frankfurt am Main

17.11.2019 · Seite 1 von 1

**Kunden-Nr.: 290xxxxxx**

Verbrauchsstelle:  
Musterstr. 1  
12345 Musterstadt

Ihr Süwag Kundenservice:  
Telefonische Servicezeiten  
Mo - Fr 08:00 - 18:00 Uhr  
Sa 09:00 - 14:00 Uhr  
T 0800 4747488 (kostenfrei)  
F 069 3107-3710  
E kundeninfo@suewag.de

Ihr ServiceCenter Frankfurt-Höchst  
Schützenbleiche 9-11 · 65929 Frankfurt-Höchst

**Ihr Wechsel zu uns: Bitte rufen Sie uns schnell an! - Zählernummer 12345**

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir konnten Ihren Wechsel bisher aus folgendem Grund noch nicht durchführen:

Die Daten, die Sie in Ihrem Vertrag angegeben haben, stimmen nicht mit denen überein, die Ihr aktueller Energieversorger gespeichert hat. Deshalb vergleichen Sie bitte auf dem Vertrag

- die Zählernummer
- die Verbrauchsstelle
- den Vornamen und Nachnamen

mit den Angaben auf der letzten Rechnung. Informieren Sie uns in den nächsten Tagen telefonisch über das Ergebnis. Vielen Dank.

Mit freundlichen Grüßen

Süwag Vertrieb AG & Co. KG  
Privat- und Gewerbekunden



Dr. Maik Wagner

069 3107 3107

Süwag Vertrieb AG & Co. KG  
Schützenbleiche 9-11 · 65929 Frankfurt am Main · T 069 3107-0 · F 069 3107-2686 · suewag.de  
Sitz der Gesellschaft Frankfurt am Main · Registergericht Amtsgericht Frankfurt am Main · HRA 46950 · Umsatzsteuer-ID-Nummer DE283489441  
Bankverbindung Commerzbank AG · IBAN: DE69 5004 0000 0257 7443 00 · BIC: COBADE33XXX  
Persönlich haftende Gesellschafterin Süwag Energie AG · Sitz der Gesellschaft Frankfurt am Main · Registergericht Amtsgericht Frankfurt am Main · HRB 52457 · Aufsichtsratsvorsitzender Bernd Böddeling · Vorstand Dr. Markus Coenen · Dipl.-Kfm. Mike Schuler · Geschäftsführende Kommanditistin Süwag Management GmbH · Sitz der Gesellschaft Frankfurt am Main · Registergericht Amtsgericht Frankfurt am Main · HRB 86236  
Geschäftsführer (Ressort Süwag Vertrieb) Mario Beck · Christopher Osgood · (Ressort Süwag Grüne Energien und Wasser) Dirk Gerber · Axel Menze

Teil von 

**d) Süwag Begrüßungsschreiben (Vertragsbestätigung)**

Meine Kraft vor Ort:

Süwag Vertrieb AG & Co. KG · Postfach 80 05 20 · 65905 Frankfurt am Main

Herrn  
Max Mustermann  
Musterstr. 1  
12345 Musterstadt

Herzlich willkommen bei der Süwag zum 01.02.2019

Sehr geehrter Herr Mustermann,

Sie haben sich für die Süwag entschieden – das freut uns sehr. Wir nehmen Ihren Auftrag an und versorgen Sie gern mit unserer Energie.

**Wichtige Bitte an Sie:** Teilen Sie uns den Zählerstand zum Vertragsbeginn mit. Vielen Dank.

Ihren monatlichen Abschlag haben wir aufgrund des zu erwartenden Stromverbrauchs auf 105,00 € festgesetzt. Die Abschlagsbeträge werden zu den folgenden Terminen fällig:

25.02.2019	25.03.2019	25.04.2019	25.05.2019
25.06.2019	25.07.2019	25.08.2019	25.09.2019
25.10.2019	25.11.2019	25.12.2019	25.01.2020

Wie von Ihnen gewünscht, werden wir Rechnungs- und Abschlagsbeträge von dem Konto IBAN DE87 xxxx xxxx xxxx xx, ING-DiBa, BIC INGDEFFXXX einziehen. Ihre Mandatsreferenznummer lautet 122xxxxxxx.


Guthaben überweisen wir ebenfalls auf dieses Konto.


Nach dem letzten Fälligkeitstermin wird der Zählerstand abgelesen und Sie erhalten die Rechnung für den Energieverbrauch.


Wir sind gern Ihre Kraft vor Ort.

Viele Grüße nach Musterstadt

Süwag Vertrieb AG & Co. KG  
Geschäftsführung der handlungsbevollmächtigten Kommanditistin

  
 Christopher Osgood

  
 Mario Beck



04.11.2018 · Seite 1 von 2  
**Kunden-Nr.: 290xxxxxx**  
 Rechnungsnr.: 12345678

Verbrauchsstelle:  
 Musterstr. 1  
 12345 Musterstadt

Ihr Süwag Kundenservice:  
 Telefonische Servicezeiten  
 Mo - Fr 07:00 - 20:00 Uhr  
 Sa 09:00 - 18:00 Uhr  
 T 0800 4747488 (kostenfrei)  
 F 069 3107-3710  
 E kundeninfo@suewag.de

Ihr ServiceCenter Leimen  
 Römerstr. 2-4 · 69181 Leimen

**Angaben zum Zähler und Ihrem Verbrauch**

Zählernummer: 115K0070322244  
 Zählwerk: Eintarif  
 Verbrauch pro Jahr: 3.500 kWh

**Ihr Produkt**

Süwag Naturstrom Garant 100

Verbrauchspreis (brutto): siehe Preisübersicht  
 Grundpreis (brutto): siehe Preisübersicht  
 Süwag-Preisgarantie\*: 31.12.2020  
 zzgl. 100,00 € jährlicher Bonus  
 zzgl. 108,27 € Süwag-Bonus  
 zzgl. 1,00 ct/kWh Verbrauchspreisrabatt

Ihr Abschlag 105,00 € brutto inkl. 19 % USt. 16,76 €

\* Details siehe Vertrag

**Preisübersicht der Verbrauchsstufen**

Jahresverbrauch (kWh/Jahr)	Verbrauchspreis ct/kWh (brutto)	Grundpreis €/Monat (brutto)
0 - 1.999	28,91	15,83
2.000 - 3.499	28,89	16,67
3.500 - 4.999	28,37	17,50
5.000 - 6.499	28,31	18,33
6.500 - 7.999	28,25	19,17
ab 8.000	28,19	20,00