

1&1 AUFTRAG ZUR ANSCHLUSS- UND RUFNUMMERNMITNAHME

- Wichtig:**
- Verwenden Sie zum Unterschreiben des Formluars einen dunklen Stift.
 - Dieses Formular können Sie am Bildschirm ausfüllen (optimiert für „Adobe Reader X“).
 - Unbedingt eintragen **Bearbeitungsnummer:** _____

Anschlussinhaber:

Name/Firma: _____ Vorname: _____
Straße/Nr.: _____ PLZ/Ort: _____
Vorwahl: _____

Rufnummer/n:

1. _____ 2. _____ 3. _____
4. _____ 5. _____ 6. _____
7. _____ 8. _____ 9. _____
10. _____ Hier nicht genannte Rufnummern (MSN) am gleichen Anschluss kündigen.

Es muss immer mindestens eine Rufnummer umgezogen werden. Je nach gewünschtem Tarif können bis zu 10 Rufnummern umgezogen werden.

Wichtig: Mit Ihrer Bestellung bestätigen Sie folgende Angaben und stimmen der Beauftragung zu:

- Kündigung meines bisherigen Telefonanschlusses bei** _____
- Auftrag zur Rufnummernmitnahme**

Hiermit kündige/n ich/wir den Vertrag bei meinem/unserem bisherigen Anbieter zum nächstzulässigen Termin und beauftrage/n gleichzeitig die Mitnahme (Portierung) der angegebenen Rufnummer/n.

Bei mehreren Anschlussinhabern ist das Einverständnis der anderen Anschlussinhaber einzuholen. Ich bestätige hiermit, dass ich ein entsprechendes Einverständnis eingeholt habe.

Sobald an meinem Wohnsitz ein 1&1 Anschluss möglich ist, soll 1&1 für mich den Wechsel des Telefonanschlusses bei meinem bisherigen Anbieter zu einem 1&1 Anschluss durchführen. Der Schutz Ihrer persönlichen Daten hat für 1&1 höchste Priorität. Es gelten folgende Datenschutzbestimmungen: www.1und1.de/meine-daten

x

Datum _____ Ort _____ Unterschrift des Auftraggebers _____

Bitte schicken Sie das unterschriebene Formular an folgende Adresse bzw. Faxnummer:

Adresse:

1&1 Telecom GmbH
„Anschluss- und Rufnummernmitnahme“
Elgendorfer Str. 57
56410 Montabaur

Faxnummer: 0800 100 123 0*

*Automatisierte Bearbeitung. Sonstige
Anfragen werden nicht bearbeitet.

Telefonnummer: 0721 96 00

Sie erreichen uns täglich rund um die Uhr –
kostenfrei aus dem Fest- und Mobilfunknetz
der 1&1 Telecom GmbH.

1&1 AUFTRAG ZUR ANSCHLUSS- UND RUFNUMMERNMITNAHME

Checkliste: Anbieterwechsel zu 1&1

Sind alle Ihre Angaben auf dem Formular korrekt?

- Von welchem Anbieter beziehen Sie aktuell Ihren DSL-Anschluss?
- Wer ist der korrekte Anschlussinhaber? Gibt es weitere Anschlussinhaber, die vom Vertragsinhaber abweichen (z. B. Ehepartner)? Sie finden diesen auf Ihren Vertragsunterlagen und Rechnungen Ihres derzeitigen DSL-Anbieters.
- Sind Ihre Adressdaten korrekt?
- Haben Sie alle Rufnummern korrekt eingetragen, die Sie zu 1&1 umziehen möchten?
- Haben Sie das Formular mit Datum und Unterschrift unterzeichnet?

Habe ich das Formular an 1&1 gesendet?

Per **Fax** an: 0800 100 123 0

Per **Brief** an: 1&1 Telecom GmbH
„Anschluss und Rufnummernmitnahme“
Elgendorfer Straße 57
56410 Montabaur

Häufig gestellte Fragen:

■ Muss ich meinen bestehenden Telefonanschluss kündigen?

Nein, das übernimmt 1&1 für Sie! Wir bitten Sie daher, Ihren Anschluss beim bisherigen Anbieter nicht selbst zu kündigen. Hintergrund ist, dass wir den Anschluss unterbrechungsfrei übernehmen. Der Wechseltermin entspricht in der Regel dem Ende der Vertragslaufzeit bei Ihrem aktuellen DSL-Anbieter.

■ Ist es schlimm, wenn ich meinen Anschluss bereits gekündigt habe?

Nein. Wenn Sie bereits gekündigt haben, wird uns Ihr bisheriger Anbieter Ihr Kündigungsdatum als Wechseltermin bestätigen.

■ Wie viel kostet eine Rufnummernportierung?

1&1 führt eine Rufnummernmitnahme für Sie kostenfrei durch! Eventuell können Kosten beim bisherigen Anbieter entstehen. Bei Rückfragen dazu steht Ihnen dieser gerne zur Verfügung.

■ Wie viele Rufnummern können zu 1&1 mitgenommen werden?

Je nach bestelltem 1&1 Produkt können bis zu 10 Rufnummern mitgenommen werden. Mindestens eine Rufnummer ist für den Anbieterwechsel erforderlich. Bei einem ISDN-Anschluss ist es unbedingt notwendig, dass Sie die erste Mehrfachrufnummer (MSN) zu 1&1 übernehmen. Diese ist die Hauptrufnummer auf der Rechnung Ihres bisherigen DSL-Anbieters. Bitte geben Sie alle zu portierenden Rufnummern an.

■ Kann ich unterbrechungsfrei wechseln?

Ja, 1&1 stimmt mit Ihrem aktuellen DSL-Anbieter den nächstzulässigen Wechseltermin für Sie ab. Sollte es zu Verzögerungen kommen, kümmert sich 1&1 um eine Weiterversorgung, ohne dass die DSL-Versorgung unterbrochen wird.

■ Wann kommt meine Hardware?

Damit Sie die 1&1 Hardware pünktlich zum Wechseltermin erhalten, wird diese ca. 1 Woche vorher an Sie versendet.

■ Wie kann ich den aktuellen Stand meines Auftrags prüfen?

Rund um die Uhr über unseren 1&1 Auftragsstatus unter: <https://control-center.1und1.de/dsl-status>

■ Schauen Sie sich unser Video zur DSL-Bereitstellung an, mit weiteren interessanten Informationen:

<http://hilfe-center.1und1.de/video-dsl-anschaltung>

Nutzen Sie auch unsere „1&1 Control-Center-App“:

Mit der App haben Sie alles rund um Ihren Vertrag immer zur Hand, ob Rechnungen, Status oder Kundendaten!

Laden Sie sich die App gleich auf Ihr Mobilfunkgerät: **Android:** <http://1u1.de/app1> **iOS:** <http://1u1.de/app2>